

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十四批）										
序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3CQ202405310001	渝北区中央公园北路中粮祥云小区C区1栋旁的变压器（疑是小区旁区消防队修建），距离只有5-6米，产生辐射污染，没有公示环评手续。	渝北区	辐射	经调查问题部分属实。 1.经查，该变压器属于100KV以下电压等级的交流输变电设施，根据《电磁环境控制限值》规定，可豁免管理； 2.经查，该设施属于100KV以下的输变电工程，根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》规定，不需要办理环境影响评价手续。	部分属实	迁移变电站。	正制定迁移方案，预计2024年7月完成迁移。	阶段性办结	无
2	D3CQ202405310002	渝北区扬子江商务小区2栋24-5有移动公司通讯机房，机房里有很多信号发射器，交换机等设备（24小时运转），产生电磁辐射，有噪音。	渝北区	辐射	经调查问题部分属实。 1.该通信机房及基站办理了电磁辐射环境验收合格证，符合国家规定电磁辐射规范要求。 2.机房内设备有一定噪音，经现场测试，最高音量为43分贝，需要进一步整改降噪。	部分属实	加强机房监管，降低发出噪音，避免影响人民群众生活。	督促企业对空调扇叶及过滤网、设备风扇叶片上的灰尘进行清洗，对设备进行维护，进一步降低噪音。	已办结	无
3	D3CQ202405310003	金龙路垃圾回收站生活垃圾收运点占用消防通道，存在臭气、噪声扰民问题。	渝北区	大气	经调查问题部分属实。 龙溪街道金龙路生活垃圾收集转运点主要收集、转运金龙路、武陵路、松桥路及其周边小区、单体楼等产生的生活垃圾，未占用消防通道，存在臭气、噪声扰民情况。	部分属实	做好该片区生活垃圾收运工作及站点周边环境卫生，消除臭气、噪声扰民问题。	1.收运单位已对站点进行了冲洗和消杀，将督促收运单位持续加强喷淋、消杀力度，控制异味，保持站点内及周边环境卫生干净整洁。 2.正在划定各收运单位运输时段，避免站点周边交通堵塞问题。 3.做好生活垃圾分类、袋装化运输，从源头减量。 4.积极探索前端垃圾收运进小区-直运市级转运站模式，减小站点收集转运量。	阶段性办结	无
4	D3CQ202405310004	高新区曾家镇金科廊桥水乡3组团D区1栋紧挨绕城高速（道路先修），距离不足100米，噪声扰民。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题属实。 高新区曾家镇金科廊桥水乡3组团D区于2011年6月竣工交付，后于绕城高速西段（大学城段）建成，与高速公路直线距离约90米，高速公路降噪绿化林带完整，房屋与高速公路绿化林带之间存在大片绿地及乔木。	属实	降低绕城高速西段（大学城段）路面噪音。	1.增设禁鸣标识，计划6月底前完成K156+000至K165+000段增设工作。 2.加强路面巡查，及时修复破损路面、隔音屏。 3.加强沿线绿化林带巡查工作，及时更换枯死的树木。 4.已启动投诉事项中涉及的小区外绕城高速公路隔音屏安装工作，计划于2024年8月底完成。	阶段性办结	无

5	D3CQ202405310006	高新区微电园西辰艺境小区紧邻轨道交通1号线赖家桥站-微电园中段(先修地铁)，每日6时-23时，地铁行驶噪音扰民。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题部分属实。 1.西辰艺境小区，于2022年6月20日竣工验收，落实了声环境设计的相关要求，采用合理的隔声设计措施满足国家标准《民用建筑隔声设计规范》GB50118要求。项目销售期间公示了不利因素，并与购房业主签字确认。提供的室内噪声检测报告符合相关技术要求。 2.轨道交通1号线赖家桥站至微电园站环境影响报告书于2007年取得批复，2019年重庆市轨道交通（集团）有限公司按照相关规定自主组织竣工环保验收。 3.轨道交通1号线赖家桥站及微电园站首末班时刻约为6:30和23:50。	部分属实	协同建立轨道噪声治理长效机制，从列车运行、轨道维保等方面降低轨道噪声扰民的程度。	轨道运营中心已落实轨道噪声控制措施。 1.加强设备维护。对线路开展钢轨打磨，对列车开展车轮镟轮等设备设施维护保养工作。地铁列车轮对数据测量工作周期由规程的每6个月加密至每3个月进行一次，确保设备设施处于完好状态，缓解列车运行噪声影响。 2.推进列车大修。持续推进1号线车辆大修工作，及时更新车辆相关部件，有效改善轮轨关系，降低列车运行产生的噪声。	未办结	无
6	D3CQ202405310007	高新区金凤镇虎峰村1组北师大在建项目的货车，在经过镇到村之间的村级公路时，因没有清理且装载过多，导致泥土掉落地面，产生扬尘扰民。	西部科学城重庆高新区	大气	经调查问题属实。 现场核查时，暂未发现北京师范大学重庆科学城实验学校项目货车装载过多的情况，但施工红线范围内的沙果路因施工单位维护不到位造成路面积尘较多，当车辆驶过时会造成路面扬尘问题。该道路为方便群众通行未纳入封闭管理，临近沙果路处设有项目临时出入口。	属实	保持路面整洁干净无积尘，避免车辆经过产生扬尘。	1.已于2024年6月2日督促施工单位对道路进行清理，消除路面积尘，并做好道路的日常清洁维护。 2.施工单位已于2024年6月2日将临时出入口封闭，更改内转路线避免从该路段通行。 3.加强日常巡查监管，及时督促施工单位严格遵守安全文明施工的各项规定。	已办结	无
7	D3CQ202405310008	高新区虎溪街道院士廷3-6栋紧挨轨道1号线陈家桥站，噪音扰民，影响小区对面小学（修建顺序：小学、轨道、小区）。	西部科学城重庆高新区；沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 富力院士廷组团为轨道之后建项目，与轨道最近距离约40米。2024年5月13日已核实富力院士廷夜间环境噪声存在超标情况，其中3-6栋在建设过程中已落实声环境设计措施。 沙坪坝区科学城小学校教学楼离轨道直线距离约100米，运动场与陈家桥地铁站直线距离约200米，中间有校园乔木绿植隔离带，列车经过时略有轻微噪声。	部分属实	协同建立轨道噪声治理长效机制，从列车运行、轨道维保等方面降低轨道噪声扰民的程度。 减少地铁噪声影响学校正常教育教学。	1.加强列车驾驶员培训，规范驾驶行为，在该区段进出站缓行缓停。 2.加强设备维护。开展钢轨打磨，对列车开展车轮镟轮等设备设施维护保养工作。地铁列车轮对数据测量工作周期由规程的每6个月加密至每3个月一次，确保设备处于完好状态。 3.推进列车大修。持续推进1号线车辆大修工作，及时更新车辆相关部件，有效改善轮轨关系。1号线已完成29列车大修，计划在2024年12月31日前完成5列车大修。 4.及时告知师生家长地铁1号线噪声整治进展情况，确保学校现有降噪绿植正常有效。	未办结	无
8	D3CQ202405310009	秀山县清溪场街道巨丰村平江河，未修建河岸堤坝，导致水土流失。	秀山县	其他污染	经调查问题部分属实。 自2022年起，县水利局在平江河流域实施水系连通及水美乡村建设试点项目，项目建设地点涉及清溪场街道巨丰村，目前，该试点项目基本完成。平江河巨丰村段河岸左岸300米生态河堤为新建，100米硬质河堤为原有；另外300米自然河岸其中260米植被较好，河岸稳定，剩余约有长40米高6米的河岸未在设计治理范围内，其表层无自然植被且土质松软易滑坡，存在水土流失风险。	部分属实	对存在水土流失风险的河岸实施加固，防止水土流失。	1.县水利局将存在水土流失风险的河岸加固工程纳入平江河水系连通及水美乡村建设范围，立即实施。 2.清溪场街道、县生态环境局配合水利局完成项目后续施工涉及工作，共同解决群众诉求，给群众一个满意的答复。	阶段性办结	无

9	D3CQ202405310010	两江新区翠云街道万科森林公园林渡地块3栋、4栋2楼有异味扰民（疑是尸体腐烂的味道），雨天尤为严重，没有找到源头，现该问题依然存在，已经持续一年半。	两江新区	大气	经调查问题属实。 6月3日现场核查发现，万科森林公园林渡地块3栋、4栋2楼楼道有异味，经先后查看楼道天花板、地砖、消防栓、电表井、水表井等，暂未发现异味源。经查，小区周边1公里内无工业，生活垃圾装入垃圾桶按时清理，小区内部及其他楼栋楼层未发现异味。	属实	排查异味源并及时处理。	1.物业持续全面排查楼道异味问题。 2.万科森林公园林渡地块3栋、4栋2楼正压送风口保持开启，每周不定时开启消防排风机，加速楼道空气流通，楼层放置香氛，减轻异味影响。	未办结	无
10	D3CQ202405310011	垫江县周家镇返乡创业园某铝业公司（从2023年开始修建到2024年5月完工）环保处理设备不达标，现已停工。没有固废危废资质，晚上偷偷焚烧易拉罐。	垫江县	大气	经调查问题部分属实。 1.该公司于2024年1月建成投产，4月停产，配套建设有一台废气处理设备，于2023年5月委托某环保公司编制环境影响评价文件，2024年4月基本编制完成，因该地规划环评问题导致该公司环评手续未审批。已于2024年4月11日对其未批先建的违法行为下达责令改正违法行为决定书，该公司于4月21日停产至今。 2.该公司在生产过程中产生铝灰等危险废物，与某铝材加工厂签订了《危险废物安全利用处置服务合同》，暂未转运过危废。经走访周边7户居民未发现该公司生产期间对周边居民的日常生活造成影响，4月21日停产至今，未发现有夜间焚烧易拉罐的情况。	部分属实	督促企业落实环保主体责任，取得环评批复前不得投入生产，同时做好危险废物的收集、贮存和转运。	已督促企业在完善环保手续前不得投入生产，已督促企业做好危险废物的收集、贮存和转运，建立危废台账，保存危废转运联单。	阶段性办结	无
11	D3CQ202405310012	垫江县桂溪街道青年路丹香御府临街餐饮店铺油烟排放口距离顶楼住户的阳台门窗只有1-2米。长期存在油烟扰民。投诉人怀疑小区环评验收造假。	垫江县	大气	经调查问题部分属实。 1.该烟道施工建设按图施工，该项目房屋建设工程设计经第三方机构审查，审查合格，且取得审查合格书。对该小区夜不归烧烤等5家餐饮单位进行了油烟快检，结果显示4家餐饮单位不符合标准限值。 2.该小区建设单位于2018年1月25日取得《重庆市建设项目环境影响评价文件批准书》，《重庆市建设工程竣工验收报告》（一标段、二标段）载明“已通过规划、消防、环保验收”。	部分属实	形成长效机制，进一步加大违规排烟巡查检查力度，加强排放监管，做到发现一起，立即处理一起。	邀请专家论证，对丹香御府商业专用烟道采取有效可行的工程措施进行整改。	阶段性办结	无

12	D3CQ202405310013	两江新区天宫殿街道水晶郛城一组团地下车库出口旁的截水沟污水溢出，导致污水横流，异味严重。	两江新区	大气	经调查问题属实。 水晶郛城一组团车库出口处的雨水沟与车库排水沟相连处在原有暗埋管的基础上增设了一根明敷PVC管，该管道内确有少量污水流出，排水沟内有异物且有异味。经排查，小区某底商业主将1间商铺隔成多间商铺，其中有1间新隔的商铺未设置排污管网，私自将污水管接入前述小区雨水沟，导致污水排入雨水管道。	属实	1.规范排水行为。 2.规范餐厨垃圾处置。	1.对私接管道商家下发限期整改通知书。 2.对排水沟进行清掏，确保雨排沟通畅。 3.在小区商铺周边增设警示标识和摄像头进行管控。 4.将雨污混排问题纳入装修工程竣工检查。	未办结	无
13	D3CQ202405310014	万州区江南新区南滨大道滨江一号A区不足30米的南滨公园电信5G信号塔，没有环评手续，产生辐射污染。	万州区	辐射	经调查问题部分属实。 该范围内共有1个正在新建、2个已建信号塔，建设手续齐全。其中，正在新建的信号塔距离最近居民楼62米，仅完成基础安装，未挂载设备，不存在辐射污染及环评手续问题。1个已建信号塔已于建成后及时监测，结果显示其辐射值未超标。已对另一个已建信号塔再次进行环境监测。	部分属实	确保基站电磁辐射值满足《电磁环境控制限制》要求。	1.根据监测结果对其中1个已建信号塔开展针对性整治。 2.待新建信号塔设备安装后，严格按照有关要求开展监测及备案工作。 3.做好市民群众的政策解答。	未办结	无
14	D3CQ202405310015	两江新区大竹林街道胡杨路东原黄山大道东小区3栋-7栋楼下餐饮店，无专用烟道，油烟扰民，食客噪音扰民。（油烟排放时间：中午11点-2点，下午5点-晚上9点左右；噪声时间：晚上7-次日凌晨3点左右）	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 1.经查，东原黄山大道东小区3栋-7栋设置有商业烟道，共开设有8家餐饮商户。其中，6家均已安装油烟净化器并接入商业烟道；1家已接入商业烟道，无油烟净化器；1家仅出售蒸煮类食品，已接入商业烟道。 2.食客用餐时有说话、划拳等声音过大的情况发生。	部分属实	1.确保油烟达标。 2.倡导文明用餐，降低生活噪音。	1.责成1家未安装油烟净化器的商家6月10日前安装完成油烟净化器。 2.督促各餐饮店规范使用油烟净化器，做好清洗维护台账。 3.对重油烟餐饮店进行油烟监测。 4.加强夜间巡逻，宣传文明用餐，防止食客噪音扰民。	未办结	无

15	D3CQ202405310016	两江新区鸳鸯街道金岭社区大雅金开国际小区6栋楼下的比亚迪4S店晚上喷漆作业时，产生刺鼻性气味扰民。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 经查，比亚迪店铺名称为重庆隆盛源汽车销售服务有限公司，主要从事汽车销售、二类汽车维修等项目。1楼为销售区和售后接待区，2楼维修车间内只负责机电维修，钣喷维修在租赁的重庆秦川实业（集团）股份有限公司厂房内进行（属翠云街道，距投诉点3公里左右），现场未发现相关喷漆作业设施及喷漆所需原辅材料，在更换机油时，偶尔能闻见机油气味。经随机抽取该店连续十日夜间监控视频资料，均未发现夜间喷漆作业行为。据了解，比亚迪4S店根据生产经营需要，正在论证维修车间搬迁事宜。	部分属实	做好沟通解释，争取群众认可。	1.督促该公司落实生态环境保护主体责任，严格执行环保相关法律法规要求。 2.持续加强日常监管，发现环境违法行为，依法处理。	未办结	无
16	D3CQ202405310017	两江新区礼嘉街道悦华路华侨城天际湾C区1栋紧挨悦华路（欢乐谷通往云溪别院小区的高架桥），交通噪声扰民。在C区4栋安装了隔音板，但是1-2栋未安装隔音板，投诉人希望隔音板安装到悦华路与朝华路交叉口处。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 1.悦华路靠天际湾C区建筑物沿线已安装隔音屏，累计已安装610米，隔音屏高3.5米。 2.天际湾小区1-2栋建筑靠近礼悦路，礼悦路2018年开始建设，2023年通车，该道路现状暂未设置隔声屏降噪设施。	部分属实	进一步采取措施缓解、降低交通噪音影响。	1.对天际湾C区1-2栋住宅开展室内噪音检测，目前检测工作正在进行中，下一步将根据室内噪声检测结果，针对性的采取有效降噪措施。 2.加强对礼悦路道路破损点位及松动等问题窖井盖进行排查整治，减小交通噪音产生。 3.加强沟通解释，争取群众理解。	未办结	无
17	D3CQ202405310018	两江新区翠云街道金开悦府小区林悦组团旁金兴大道，车辆经过产生噪音扰民，现社区种植树木，没有任何效果；翠悦组团旁云卉路，车辆经过产生噪音扰民；市政公园池塘的污水，产生恶臭。绣悦组团旁山圣实业翠云搅拌站，作业时产生粉尘扰民。苍悦组团旁正泽汽车零部件有限公司排放臭气扰民。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 1.交通噪声问题。云卉路部分路面破损加重车辆噪音。 2.景观水带臭气问题。现场查看，未闻见臭味。经核实，景观水带正在进行工程治理，于2024年4月30日开始正式实施，5月底已完工，整治内容包括清淤清理及脱水处理、新建截流堰、绿化及市政设施恢复等内容。 3.重庆正泽汽车零部件有限公司废气问题。经现场检查，该公司废气治理设施正在运行，未发现废气异常排放和偷排情况，根据最近的企业自行监测和生态环境部门的监督性监测结果显示，废气达标排放。 4.三圣搅拌站扬尘问题。厂区西南方向是金开悦府小区，厂区用地距居民区最近距离约100米。企业搅拌设备、物料储存均设置在密闭厂房内，搅拌粉尘经布袋除尘设施收集处理，物料运输扬尘采用喷淋设施降尘。	部分属实	1.督促企业加强管理，达标排放。 2.加强沟通宣传，争取得到群众理解和认可。	1.加强树木养护，推动金兴游园栽种乔木茁壮成长迅速成林，形成绿化隔音带，有效减少金兴大道交通噪音对居民的影响。 2.在小区三处主要进出口安装大型车辆电子抓拍系统，电子抓拍系统已完成安装，正在进行备案，预计在6月底投入使用。 3.云卉路破损路面整治工程已列入两江新区应急抢险项目，计划于2024年底完成治理，减少车辆震动噪音。 4.加强金兴小游园和景观水体巡查管护，及时发现和整治污染问题。 5.强化企业日常监管，加大环境违法行为查处，落实企业主体责任，提高环境意识，加强环境管理，严格落实管控措施，确保废气扬尘治理设施正常运行，确保达标排放。	未办结	无

18	D3CQ202405310019	渝北区仙桃街道黄山社区中央公园北路中粮祥云C区5-6栋旁正在修双桥路（先修小区），车辆经过产生噪音和扬尘扰民，影响视野。	渝北区	噪音	经调查问题属实。 经查，该道路施工过程中存在噪音、扬尘、影响视野。	属实	做好施工过程中噪音和扬尘管控。	1.要求施工单位严禁夜间违规施工，避免噪声扰民。 2.已于6月4日增设雾炮机2台，并对裸露土石方进行了覆盖。	阶段性办结	无
19	D3CQ202405310020	沙坪坝西永土主桂语九里南区10栋紧挨一纵线，交通噪声、扬尘扰民，一纵线正在扩建。	沙坪坝区；西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题部分属实。 桂语九里南区10栋靠近一纵线快速路，监测显示小区环境噪声超标。科学大道二期工程目前项目仍处于建设阶段，项目在设计阶段已采取部分降噪措施。现场核查时，由于下雨，未发现扬尘严重的问题，但前期巡查中发现该项目存在降尘措施落实不到位的问题。	部分属实	减少噪声、扬尘扰民情况。	1.督促施工单位严格按照环评报告及设计图纸落实降噪措施。 2.督促施工单位进一步强化文明施工主体责任，严格落实扬尘控制十项强制性规定。	未办结	无
20	D3CQ202405310021	1.沙坪坝区土主街道融创文旅城御岸小区和融创文旅城御逸小区之间的道路没有硬化、没有种植绿植，有白色垃圾、建筑垃圾。 2.沙坪坝区土主街道融创桃花源小区正大门的市政道路破损，下雨天积水严重。	沙坪坝区	生态	经调查问题部分属实。 御岸小区和御逸小区之间道路为流杯池西一路，已铺设沥青路面，配套绿化、人行道暂未完成，现场未发现明显白色垃圾、建筑垃圾。桃花源小区正大门的市政道路为飞雪岩路，开发企业将飞雪岩路约20米路面改造为仿石砖铺贴，由于仿石砖较易受车辆碾压影响，目前存在破损问题，雨天破损处易积水。	部分属实	保持道路环境干净卫生。	1.督促施工单位加快流杯池西一路配套绿化、人行道施工。继续做好道路日常清扫保洁。 2.督促调施工单位尽快修复飞雪岩路破损路面。	未办结	无

21	D3CQ202405310022	沙坪坝区土主镇远洋山水赋小区1-3期外一纵线路，车辆经过产生噪声扰民；现该道路正在扩建，扩建后噪声更严重。沙坪坝区微电园恒大优活城小区2期11栋楼下部分餐饮店的烟道没有接入主烟道，并且食客产生噪音扰民。	沙坪坝区；西部科学城重庆高新区	噪音	高新区： 经调查问题部分属实。 1.根据远洋山水赋小区竣工验收室内噪声检测报告，项目室内噪声满足要求。 2.远洋山水赋小区位于科学大道二期二标段道路改扩建项目东侧，与科学大道之间有一条约7.5m宽的支路——泰康路。小区与科学大道东侧辅道最小距离约30m，离目前修建的5号支管廊距离约140m。辅道设计车速较低，且无重型车辆通行，新建辅道不会产生较大的交通噪声。 3.恒大优活城2组团11栋楼下底层商业门面排烟出口位于裙楼楼顶，存在高低落差，油烟排放引起11栋及周边居民投诉；夜晚小区商业门面外人行道位置存在夜市摆摊情况。 沙坪坝区： 经调查问题属实。 远洋山水赋小区1-3期靠近一纵线快速路，监测显示小区环境噪声超标，车辆高速通过时存在噪声扰民问题。一纵线扩建工程为高新区范围内的在建项目（科学大道二期工程），该段道路的城市管理相关事宜已于2022年4月14日移交给高新区。恒大优活城小区楼下局部商业烟道外附墙面，未接入主烟道，商铺外围的夜间烧烤店存在食客噪声扰民问题。	部分属实	高新区： 1.降低小区附近交通噪声。 2.改善商业门面油烟排放。 沙坪坝区： 减少一纵线噪声扰民情况；对优活城外附烟道整改并减少商业噪声扰民情况。	高新区： 1.升级路面，种植乔木。科学大道二期工程EPC二标段项目计划将一纵线原有普通沥青路面升级为具备降噪功能的SMA-13橡胶沥青路面，并在新建辅道人行道上种植高大乔木，实现降噪，预计2024年12月31日前完成。 2.增设净化器。已于2024年6月2日督促重庆同景物业服务有限公司落实资金，采用加装油烟净化风机方式改善油烟排放。根据物业计划，预计6月底完成整治。 3.加强巡逻。重庆同景物业服务有限公司已加强人员巡逻，对声音过大的食客进行劝阻。 沙坪坝区： 1.已函告高新区督促一纵线管维单位加强对此段路面的日常养护和交通降噪工作，并采取措施控制扩建工程噪声、扬尘。下一步将配合高新区及时处置。 2.物业计划在6月底前对外附烟道加装油烟净化器并做无害化处理，在夜间安排巡查队伍提醒商家和食客注意噪声扰民问题。	未办结	无
22	D3CQ202405310023	沙坪坝区土主街道远洋山水赋一期5栋紧挨一纵线，交通噪声扰民，扬尘严重。一纵线正在扩建。投诉人希望加装隔音墙。	沙坪坝区；西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题部分属实。 根据远洋山水赋小区竣工验收室内噪声检测报告，项目室内噪声满足要求。远洋山水赋一期5栋靠近一纵线快速路，监测显示小区环境噪声超标，车辆高速通过时存在扬尘及噪声扰民问题。一纵线扩建项目正在进行土石方作业，施工过程中设置了洒水车、雾炮等扬尘控制措施。	部分属实	1.降低小区附近交通噪声。 2.有效控制施工扬尘。	1.升级路面，种植乔木。科学大道二期工程EPC二标段项目计划将一纵线原有普通沥青路面升级为具备降噪功能的SMA-13橡胶沥青路面，并在新建辅道人行道上种植高大乔木，实现降噪，预计2024年12月31日前完成。 2.强化扬尘控制措施。已于2024年6月1日要求项目施工单位在施工过程中做好防尘降噪工作，全面加强落实湿法作业，减小扬尘对周边小区生活的影响。	未办结	无
23	D3CQ202405310024	沙坪坝区石井坡街道俊峰香格里拉小区144号5-1的雨棚未安装引流管，雨水流到144号3-1家雨棚噪声扰民。小区晚上8点-早上8点狗叫扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题部分属实。 144号5-1的雨棚没有安装引流管，下雨天雨水通过5-1雨棚流向3-1和4-1的雨棚后有声音发出，雨棚覆盖不了的地方有雨水直接打到3-1和4-1的雨棚上发出声响。小区有部分居民家中饲养了宠物犬，不时有狗叫声传出。	部分属实	减少噪声扰民情况。	1.组织调解5-1业主雨棚安装引流管。 2.已督促物业工作在小区各个楼栋公共区域张贴文明养犬宣传单，并加强了夜间巡逻。	未办结	无

24	D3CQ202405310025	沙坪坝区土主街道集康路远洋山水赋三期3栋紧挨一纵线，交通噪声扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 远洋山水赋三期3栋靠近一纵线快速路，监测显示小区环境噪声超标，车辆高速通过时存在噪声扰民问题。该段道路的城市管理相关事宜已于2022年4月14日移交给高新区。	属实	减少噪声扰民情况。	已函告高新区督促一纵线管维单位加强对此段路面的日常养护和交通降噪工作。下一步将配合高新区及时处置。	未办结	无
25	D3CQ202405310026	沙坪坝区石井坡到双碑之间融府小区（旁边还有滨江首岸、中昂嘉御湾、信达滨江、融创滨江一号小区），2020年入住后，轻轨1号线的轨道从烈士墓到璧山都是外露的情况，该轨道路段属于上下坡及弯道之间，轻轨运行期间多次刹车及高速运行产生噪音大。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 从2019年7月20日起，已对轨道交通一号线石井坡段采取分时段降速措施。同时，加强轨道列车驾驶员培训，规范驾驶行为，在该区段列车进出站缓行缓停，降低列车急行急停运行的噪声影响。但轨道运行期间，车辆钢轮与钢轨摩擦振动无法消除，监测结果显示，部分监测点位昼间、夜间环境噪声存在超标情况。轨道交通一号线石井坡段尚未建设全封闭声屏障。	属实	协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治，从规划、建设阶段解决轨道噪声扰民的源头问题。	1.严格落实分时段降速措施。通过列车自动监控系统（ATS）设置列车限速，规范驾驶员驾驶行为，强化运行设备检修维护，尽可能降低轮轨摩擦噪声。研究论证延长降速时段的可行性，同时在限速时段优先上线技术状态更优的列车。 2.已在轨道交通一号线石井坡段安装2块噪声显示屏，监测列车运行时噪声数值。 3.已安装5块列车运行通过速度显示屏，监控列车运行速度，有效监督分时段降速措施落实情况。 4.开展轨道1号线石井坡到双碑段增设全封闭声屏障最新技术可行性论证。该工作已于2024年5月10日完成，论证结论为具备实施全封闭声屏障技术条件，估算投资1.2亿元，估算工期3年，由于轨道设施设备安全保护、施工风险管控、单位有效作业时间短等原因，整体工期持续时间较长。 5.协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治。	未办结	无
26	D3CQ202405310027	云阳县规划局下发文件，云阳县清水土家乡岐山村10组逸林度假村小区1期6栋1单元7-2在龙缸景区保护区，要求拆除房屋。县政府牵头区规资局、林业局、公安局、镇政府、生态环保局强制拆除，按照原购房价赔偿，不予赔偿装修等费用，投诉人不认可该赔偿方案。	云阳县	生态	经调查问题不属实。 该处房产属于违法建筑，未取得建设用地许可、工程规划许可、施工许可、房地产预售许可等行政审批要件，举报人购买的房产及与违建开发商所签订的合同不受法律保护；此处房产属精装房，在违建开发商与购房者的初始合同价款中已包含装修费用。为最大限度保护购房群众利益，按购房者与违建开发商的初始购房合同价予先行代偿，代偿款项包含房款、装修、大修基金等，并结合实际补贴了一次性搬家补助3000元/户。	不属实			已办结	无
27	D3CQ202405310028	重庆长生桥垃圾填埋场的倒排管 2023年被关闭，2024年才打开，导致渗滤液导排阀堵塞，渗滤液无法排出，有可能导致渗滤漏到地下，污染地下水。	南岸区	水	经调查问题不属实。 2023年至今未关闭导排阀，导排阀未堵塞，渗滤液正常排出。专业技术单位每月对长生桥垃圾填埋场地下水进行监测，区生态环境监测站每季度开展监督性监测，自2023年1月以来未发现地下水水质超标现象。	不属实	确保渗滤液导排阀处于常开状态，渗滤液正常排放并及时处理，确保不污染地下水。	1.督促建设单位继续加强监管，确保导排阀处于常开状态，渗滤液能正常排出。 2.建设单位委托专业技术单位继续每月对该垃圾填埋场地下水进行监测，区生态环境监测站每季度开展监督性监测，如发现地下水水质超标现象立即采取处置措施。	已办结	无

28	D3CQ202405310029	7次来电反映养殖户养猪场存在臭味、猪叫声扰民的现象，养猪场拉走了14头猪，还剩一部分。担心问题反弹，要求拆除养猪场。	城口县	大气	经调查问题部分属实。 该农户有5间圈舍，修建在自家院坝下方，5月28日，圈舍里的大小猪已经全部出售或转移喂养地点，只有空圈。现场检查无污染物外排，无臭气，无猪叫声。	部分属实	持续调解两户邻里矛盾。	当地党委政府和村支两委已引导养殖户调整产业方向，5月28日被举报人已将猪圈里的大小猪全部进行出售，只剩空圈，现场已经无臭气、猪叫声。	已办结	无
29	D3CQ202405310032	北碚区同泰四路100号亭兰花公园有居民私自圈地种菜，肥料异味严重，且部分地被占用修建活动板房，影响环境。	北碚区	大气	经调查问题部分属实。 该公园为瓶兰花公园，公园内未发现种菜现象，临近公园旁已征未供地存在种菜现象。已征未供地上有活动板房，活动板房为蔡家组团H4路道路工程的临时项目部，该项目完工后临时项目部将拆除并恢复原貌。	部分属实	开展土地清理，引导群众对农作物进行采收移除。	渝地西部公司已于5月27日、28日对区域内的施肥桶、窗棚及白色垃圾进行了清理。蔡家岗街道先后在社区群、种菜区域发出通知公告，要求居民在2024年6月30日前自行清理其私自种植的农作物，逾期未清理，7月1日将统一进行清理。蔡家组团H4路道路工程项目完工后该项目部将拆除并恢复原貌。	未办结	无
30	D3CQ202405310033	1.九龙坡区杨家坪国家安全文化长廊每天早上6点左右有居民遛鸟，鸟鸣声、居民聊天声扰民。 2.九龙坡区西联社小区旁的餐饮店食客喧哗噪声扰民。 3.九龙坡区西联社小区旁的茶楼、餐饮店广告牌存在光污染问题。	九龙坡区	噪音	经调查问题属实。 1.该长廊每日有居民6:30左右在此遛鸟、闲聊，鸟叫声、交谈声较大，噪音影响周边居民休息。 2.西联社小区旁餐饮店夜间经营时食客交谈声音较大，存在噪声扰民情况。 3.西联社旁茶楼、餐饮店等商户广告灯牌夜间亮度较高，影响周边住户。	属实	持续做好居民晨间活动音量控制的劝导，做好夜间经营食客噪声的监管，降低商户广告灯牌光亮对居民的影响。	1.劝导遛鸟居民调整遛鸟时间，避免因过早遛鸟影响周边居民休息。 2.对西联社小区旁餐饮店进行入店宣传，劝导食客控制音量避免扰民，督促餐饮经营者自行做好店内噪声管理并签订了降音防噪责任书。 3.向涉嫌光污染商家发放《责令停止（改正）违法行为通知书》，要求降低亮度。目前1家商铺已降低门头亮度，其余商家正在整改中。	阶段性办结	无
31	D3CQ202405310034	九龙坡区谢家湾街道文化七村51号聚金万佳苑9栋有居民在楼顶种菜，产生恶臭，滋生蚊虫，下雨时，泥土冲到下水管道，导致堵塞。	九龙坡区	大气	经调查问题属实。 部分居民利用白色泡沫箱、塑料桶、砖砌等方式在楼顶种植蔬菜及水果，并使用木材、铁丝网搭建高度约1.6米的隔离网，种植面积约850平方米，占楼顶总面积约94%。种菜居民在楼顶沤制肥料，导致楼顶产生恶臭，滋生蚊虫。下雨天，楼顶种菜泥土及枯枝败叶容易堵塞排水口。	属实	清理楼顶违规菜园。	已拆除楼顶搭建的隔离网。下一步将加强巡查管理，继续开展种植的蔬菜水果及其他物品设施的清理工作，预计2024年8月底完成清理。	未办结	无
32	D3CQ202405310037	九龙坡区中建御湖壹号小区和华宇观澜华府小区之间的新华路上半段井盖破损、松动，车辆经过产生噪音扰民。	九龙坡区	噪音	经调查问题属实。 新华路上半段存在排水井盖破损、松动，车辆经过产生噪音的情况。	属实	对破损井盖完成整改，避免噪音扰民。	已完成对现场破损松动井盖的修复，后续将加强巡查，持续确保道路设施完好。	已办结	无

33	D3CQ202405310038	九龙坡区石坪桥正街地博春天小区某业主家中有漏水滴答声噪音扰民。	九龙坡区	噪音	经调查问题部分属实。 现场检查时，该业主家中无漏水滴答声噪音，但阳台上方横梁上有部分墙皮脱落，墙面有干水渍痕迹，存在漏水的情况。经与业主沟通查看，漏水位置在业主家阳台上方的雨棚与墙体之间的缝隙部位。	部分属实	查明漏水原因，解决漏水问题。	已协助业主对漏水位置打胶密封，并对阳台上方横梁上脱落的墙皮进行清理。	已办结	无
34	D3CQ202405310039	九龙坡区中梁山镇西山村某企业作业时产生噪音、粉尘扰民，向有关部门反映无果。	九龙坡区	噪音	经调查问题属实。 经现场核实，该场地实际经营企业为重庆市某环卫服务有限公司和某废品收购站。重庆市某环卫服务有限公司，主要经营建筑垃圾的收集和废金属、废旧衣服的收集打包，叉车等设备转运过程存在噪音、粉尘问题；某废品收购站主要经营废旧塑料筐的收集和压缩，生产过程存在噪音问题。	属实	督促企业规范经营，严格落实降噪防尘措施，减少噪声、粉尘扰民情况。	1. 重庆市某环卫服务有限公司区域的建渣、废塑料、废纺织等物品，大部分已清理完毕。 2.某废品收购站区域的废旧塑料已经基本清理完毕，并已经搬离。 3.下一步将继续加强对该区域的巡查检查，严防出现噪音、粉尘扰民问题。	未办结	无
35	D3CQ202405310040	九龙坡区半山公馆小区有机动车乱停放，导致车辆鸣笛产生噪音扰民，排放尾气扰民；小区树木没有修剪，导致小鸟在树木停留，乱排粪便。	九龙坡区	大气	经查问题部分属实。 1.半山公馆小区内存在小区内机动车乱停放、车辆鸣笛产生噪音及尾气扰民的问题。 2.半山公馆小区物业不定期修剪小区树木，个别树木遗漏未及时修剪，存在小鸟在树木停留乱排粪便情况。	部分属实	加强小区内部停车管理，劝导乱停、鸣笛行为，及时修剪树枝，加强清扫保洁。	1. 在小区内加设禁停、禁止鸣笛标识。 2.劝导乱停、鸣笛行为。 3.督促物业及时修枝，加强公共区域的清扫保洁，及时清理鸟类粪便。	未办结	无
36	D3CQ202405310041	江北区五里店雨花村156号旁的院坝记忆火锅店油烟扰民，食客噪音扰民。	江北区	大气	经调查问题属实。 1.该餐饮店无油烟净化设备，经营中产生油烟扰民。 2.占道经营，食客喧哗声扰民。	属实	1. 要求该商铺油烟达标排放。 2.加强对客人文明消费的提醒工作。 3.加强对占道经营情况的管理。	1. 已督促经营者安装油烟净化设备，并做好油烟净化设备的维护。 2.6月15日前对油烟排放情况进行监测。 3.加强巡查，督促经营者规范经营，避免食客喧哗扰民。	未办结	无
37	D3CQ202405310042	江北区观音桥街道塔坪19号小区的排水设施老旧（金属管道），管道漏水，污水横流，偶尔污水倒灌，异味严重。化粪池老旧，发生过粪水溢出的情况。部分居民将生活阳台改造成厨房，厨房废水残渣等从生活污水管道排到小区1-3栋与新塔路之间路边的雨水沟。	江北区	水	经调查问题部分属实。 1.该小区排水设施、化粪池老旧。 2.个别楼栋外立面PVC管道底部接头处未完全封闭，向外散发异味。 3.现场未发现化粪池污水溢出，但有污水外溢现象。 4.楼房雨水及部分住户阳台改厨房的用水经楼栋外立面PVC管道排入小区化粪池。	部分属实	实施江北区观音桥塔坪片区老旧小区配套基础设施工程（二期），解决观音桥塔坪19号小区管网老旧破损，雨污分流不彻底情况。	1. 观音桥街道塔坪19号相关问题已纳入观音桥塔坪片区老旧小区配套基础设施工程（二期），计划在2024年8月底开工，预计在2025年完成。 2.在改造完成前，加强巡查力度，发现污水外溢情况及时清掏，尽量减少对周边居民影响。	未办结	无

38	D3CQ202405310043	江北区大石坝红岩村大桥交通噪声扰民。	江北区	噪音	经调查问题属实。 经现场踏勘判断，群众反映交通噪声污染的路段为红岩村大桥北接线主线，经测量道路距离最近的东原D7小区2期4栋直线距离约94米。机动车通行时产生噪声。设计设置全长461米，高3米的高微弧直立式声屏障，已完成361米，剩余100米预计2024年7月底完成。	属实	查处货车、摩托车炸街违法行为，完善声屏障，避免噪音扰民。	依法查处红岩村大桥东原D7段沿线货车、摩托车重点违法行为。联系渝北、渝中、九龙坡交巡警在桥头处安设减速慢行、禁止鸣笛等标志；联络建设单位尽快完善声屏障建设。	未办结	无
39	D3CQ202405310044	大足区棠香街道五星大道华美达酒店在2022年应市生态环境局的要求做锅炉低氮改造，咨询大足区生态环境局是否有改造补贴一事，大足区生态环境局答复有此事，投诉人就改造一事向区生态环境局提交相应资料，且相关信息已经录入系统，2023年上半年验收通过。后多次向大足区生态环境局询问补贴事，其告知无资金。现希望尽快发放专项补贴10万元。	大足区	其他污染	经调查问题基本属实。 2023年8月4日，大足区生态环境局组织专家对重庆润丽文旅产业有限公司华美达广场酒店低氮锅炉换新项目开展审核，通过专家组一致同意，项目验收合格，建议按照定额补助要求进行补助。2023年9月4日经大足区生态环境局第20期办公会审议，同意按程序拨付补助资金，资金来源2023年第二批中央大气污染防治资金。	基本属实	纳入支付计划，加强沟通。	已在预算管理一体化系统中申请支付，将持续与区财政局沟通，及时完成整改。	阶段性办结	无
40	D3CQ202405310045	江津区贾嗣镇崇兴村白家湾社煤场后面有人以修复森林防火隔离带的名义，破坏树木，开采砂石，下雨天，砂石冲到山沟，影响生活用水。	江津区	生态	经调查问题部分属实。 森林防火通道项目业取得村民一致同意。项目手续和林地手续分别按程序于2023年9月和11月得到区林业局批复。经现场巡查发现，该项目现处于停工状态，但背沟、平整夯实路面及绿植补植等工程措施均未完善，已开挖的山体及路面存在裸露泥土，经雨水冲刷顺森林防火通道路面自然流淌，流经贾嗣镇崇兴村生活取水点附近，导致水质浑浊。	部分属实	1.采取雨水分流和重新确定取水点等措施，解决周边群众用水问题。 2.加强对施工项目日常监管，安全文明施工。	1.6月2日已召开院坝会，向群众宣传解释修建森林防火通道项目意义，争取群众理解支持。 2.对森林防火通道路面沿线采取修建截洪沟对雨水进行分流，降低雨水对裸露路面冲刷力度；重新确定取水点，向山沟深处延伸约120米新挖集水池；对原蓄水池和水管内部泥沙进行清理；加快工程进度，尽快完成碎石铺垫、修建背沟及补植绿植等。	未办结	无
41	D3CQ202405310046	江津区白沙镇恒福家园2栋紧挨德昌酒楼、振鼎渔两家餐馆，两家餐馆油烟直排至2栋楼下车库。	江津区	大气	经调查问题部分属实。 白沙镇恒福家园2栋楼下车库油烟为恒福家园商业街德昌酒楼楼下餐馆排放。经查，恒福家园商业街门市内原本设有公共烟道，因某诊所认为公共烟道对自身无用，私自将公共烟道锯断并封堵，导致餐馆油烟无法排放，该餐馆便私自在后墙开孔，将餐馆烟道接入楼下车库排放。	部分属实	1.恢复公共烟道，并加强油烟排放管理。 2.建立完善油烟问题巡查监管长效机制。	1.督促物业公司修缮恢复损坏的公共烟道。 2.督促原味餐馆于6月17日前，采取临时措施将排烟风机接入油烟净化设施改道至餐馆前端排放；6月18日前完成后墙开孔封堵，解决油烟排至车库问题；后续待公共烟道修缮后接入。 3.建立巡查监管长效机制，不定期开展巡查检查。	未办结	无

42	D3CQ202405310047	重庆某建材有限公司占用巴南区双河镇塘湾村7组和2组的农田、林地，堆放废石、废土；公司货车经过7组和2组之间的公路产生噪音和扬尘扰民。	巴南区	土壤	经调查问题部分属实。 1.该公司矿区范围覆盖了塘湾村7组、2组的部分区域，有合法的采矿手续，在矿区内设置有排土场用于堆放弃土。经核查，其矿区范围外未发现废石和弃土。 2.该公司外运货车不经过塘湾村7组和2组之间公路，而是经过另外一条道路进出。但该公司生产设备和内部转运车辆在矿区生产作业时会产生噪声和扬尘扰民。	部分属实	1.减少的噪音及扬尘影响。 2.加强沟通解释，争取得到群众理解。	1.已现场督促企业严格按照规定时间施工作业，生产时严格落实各项隔音降噪和粉尘防控措施。 2.制定了下一步措施：一是督促企业制定整改方案，安排专职安全管理员现场监督爆破作业，制定运输安全管理规定，开展安全培训，签订安全承诺书，督促驾驶员严格遵守操作规程。二是企业落实洒水车常态化洒水和清洗，矿山雾炮机进行喷雾降尘。三是定期巡查该公司施工作业时间及施工期间降尘降噪和粉尘防控设备运行情况进行巡查。	未办结	无
43	D3CQ202405310048	大渡口区九宫庙街道金地格林春岸小区大门有游商夜间占道经营，产生油烟扰民。	大渡口区	大气	经调查问题属实。 经现场核查，该小区大门附近有1家露天烧烤摊占道经营，存在油烟扰民情况。	属实	清理露天烧烤摊，加强巡查和宣传教育。	1.已清理该占道经营的露天烧烤摊，并对经营户进行了宣传教育。 2.已安排专人加强巡查值守，要求小区物业对小区门口占道经营现象及时发现、制止并上报。	已办结	无
44	D3CQ202405310049	巫山县庙宇镇七星街56号旁自建房污水直排水沟，水沟未封闭，现堵塞后，污水溢出，产生臭味扰民。	巫山县	水	经调查部分属实。 巫山县庙宇镇七星街56号建筑污水管道以明管形式铺设在阳沟上方，下接建筑化粪池，因污水管网破损，导致阳沟和外院坝中存在污水溢出。	部分属实	解决污水溢出问题。	1.溢出污水已清理。 2.正在筹备整修建筑至主污水管网管道。	未办结	无
45	D3CQ202405310050	南川区钟楼街22号区保健院家属院旁区妇幼保健院拆除房屋产生灰尘扰民，建筑垃圾乱堆放，施工单位没有合法手续。	南川区	大气	经调查问题部分属实。 1.该项目尚未施工，未产生扬尘。因该项目离附近居民住宅较近，后期改造过程中可能产生扬尘会对附近居民造成影响。 2.该项目正在进行改造施工前的准备工作，群众所反映的“建筑垃圾”为保健院附属设施拆除后的树枝、办公家具及地勘取芯所产生的岩芯残余，约2立方米，堆在原保健院后院院坝一角。 3.该项目相关施工手续齐备，施工单位相关资质完善。	部分属实	及时清运建筑垃圾，加强建筑施工扬尘管控，避免扬尘扰民。	1.施工单位已编制控制扬尘施工专项方案，通过安装喷淋设备、使用雾机、铺设防尘网等降尘措施，减少粉尘对周边群众的影响。 2.该公司产生的建筑垃圾将运往万南线临时物流仓储项目妥善处置。 3.已督促企业切实履行企业环保主体责任，及时清运、妥善处置建筑垃圾，落实建筑施工扬尘管控措施，防止扬尘扰民。	未办结	无

46	D3CQ202405310051	璧山区健龙镇鱼洞村2组昆旺建材无手续采矿，污水直排至厂房旁边土地和村里水沟（水沟连接璧南河），无手续加工石材，噪声扰民。为建材公司运输货物的货车（往来风方向），严重超载，噪声扰民，压坏了村里的公路（晚上8点-晚上11点左右）。	璧山区	水	经调查问题部分属实。 1.关于“昆旺建材无手续采矿”问题。 该厂办理有采矿许可证，证号：C50022720210271160151431，开采矿种为建筑用砂岩，生产规模10万立方米/年，矿区面积0.0585平方公里，有效期自2021年2月2日至2026年11月30日。 2.关于“污水直排至厂房旁边土地和村里水沟（水沟连接璧南河）”问题。 该厂生产中产生的废水主要是扬尘控制和切割机冷却等工艺中产生的泥沙水，经该厂建设的沉淀池沉淀后循环使用不外排。但遇大雨时可能会造成废水溢流的情形。现场检查中发现矿区旁公路下方的土壤有沉淀的泥沙痕迹，水沟中未发现有沉淀的泥沙痕迹，水体表现无异常。 3.关于“无手续加工石材”问题。 该厂共有三个建设项目，即露天开采岩石项目、机制砂生产项目和水泥制品项目。其中露天开采岩石项目和机制砂生产项目属于环评登记管理类项目，已完成环评登记和自主验收，并办理了固定污染源排污登记回执。水泥制品制造项目的水稳生产线未取得环评手续，区生态环境局已于2024年6月4日立案进行查处。 4.关于“噪声扰民”问题 该厂的切割机、破碎机等在运行过程中会产生噪音。现场检查时该厂未生产，无生产噪声排放，拟待该厂复工后对该厂的厂界噪声开展监测，根据监测结果作进一步调查处理。 5.关于“建材厂运输货物的货车（往来风方向），严重超载，噪声扰民，压坏了村里的公路（晚上8点-晚上11点左右）”问题。 经调查，平时来该厂拉机沙和条石的车主要有六桥、四桥和两桥车，经查验车辆出厂的磅单，四桥车未发现有超载的行为，六桥车有3辆车超载、二桥车有1辆超载行为。该厂出货时间主要为早上8时30分至18时30分，夜间不生产，夜间运输情况较少。经区交通运输委执法人员与健龙镇综合执法人员现场勘察，未发现路面有破损情况。	部分属实	1.加强巡查，督促该厂落实环保主体责任，落实各类污染防治措施，确保生产废水不外排、噪声达标排放。 2.加大上路执法检查力度，严格按照相关法律法规对车辆超载等行为进行处理。	1.加强巡查监管，督促企业恢复生产时严格落实各类污染防治措施，确保生产废水不外排、噪声达标排放。 2.昆旺建材厂水泥制品制造项目的水稳生产线未办理相关环评手续，涉嫌未批先建，已立案查处。 3.已对昆旺建材厂法定代表人进行了约谈，要求该厂从源头上杜绝超载。 4.交巡警支队将联合派出所，夜间联合上路执法，严格查处车辆超载行为。	阶段性办结	无
47	D3CQ202405310052	璧山区大路街道团坝村4社紧挨恒大砖厂，噪声扰民，废气扰民。厂区旁边居民土地被硬化，为方便打包，砖厂将砖块堆在土地上。	璧山区	大气	经调查问题部分属实。 现场检查时，该企业正在生产，脱硫塔正在运行，碱水池内溶液呈碱性；破碎工艺未作业；原料堆场已搭棚；该企业未经批准非法占用大路街道团坝村三社932平方米一般农用地，硬化后用于堆放生产的砖块。区规划自然资源局于2022年6月对该违法行为进行了立案查处。	部分属实	企业加强管理，确保废气、噪声达标排放。	督促该企业加强污染物治理设施运维管理，根据监测结果作进一步调查处理。	未办结	无
48	D3CQ202405310053	璧山区青杠街道石河村6社青柳砖厂排放气体扰民；工厂占用耕地堆放煤炭和页岩原料，并搭建彩钢棚。	璧山区	大气	经调查问题部分属实。 现场检查时，该砖厂因市场原因于2024年4月25日停产至今。该企业未经批准非法占用青杠街道石河社区四组集体土地堆放原料、修建彩钢棚、硬化地坝，经现场勘测非法占地面积1666平方米（其中耕地面积425平方米）。	部分属实	1.拆除非法建构筑物并恢复土地原状或完善相关用地手续。 2.加强巡查监管，督促企业加强管理，污染物达标排放。	已对该企业非法占地行为已下达限期改正通知书，已要求该企业复工复产后及时开展自行监测。	未办结	无

49	D3CQ202405310054	九龙坡区美华星都小区4-5栋外西南区域中梁山轨道车辆维修站车辆进出产生噪音扰民，没有安装隔音棚。	九龙坡区	噪音	经调查问题属实。 投诉中涉及的位置为重庆轨道中梁山车辆段，距离美华星都小区约80米，每日早晚时间段列车进出会产生噪声，对周边居民有一定影响。	属实	协调市轨道集团采取降噪措施，减少噪声扰民。	中梁山车辆段段内轨道安装钢轨涂油器11台，其中，车场线9台，试车线2台；严格按照相关规程，加强设施设备维护保养，改善轮轨关系，缓解列车运行噪声影响；列车进站禁止鸣笛；列车进站速度控制在5km/h内。	未办结	无
50	D3CQ202405310055	两江新区康美街道九里晴川二期17栋紧挨轨道6号线九曲河站旁（先修地铁），交通噪声扰民，小区居民让三方公司进行监测，显示噪声超标。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 1.该段轨道6号线2012年12月开通试运营。九里晴川二期小区2016年动工兴建，2019年6月建成并入住。其中，在买卖合同补充条款中告知购房者所购买物业以及周边区域已有的道路交通环境等现状情况，并公示了不利因素。 2.九里晴川二期17栋离轨道6号线距离约30m，该轨道处有安装2.5米的声屏障，中间间隔轨道公园，公园有种植乔木和绿化的降噪措施。该小区开发商对受影响的楼栋（含17栋）外窗安装了三层隔声玻璃，户内加装了新风设备。同时，小区周边金通大道设置了5米高的隔声设施，也增加了绿化带。 3.区级部门采取了金通大道和平祥路铺设橡胶沥青、金通大道种植乔木和增加绿化、金通大道和平祥路增设电警抓拍设备和减速标识的降噪措施。	部分属实	1.持续落实已有降噪措施，进一步优化车辆运行降噪措施。 2.做好沟通解释，争取群众理解。	1.按照《重庆轨道交通B型地铁车辆大修I规程(试行)》要求，持续推进6号线车辆大修工作，及时更新车辆相关部件，有效改善轮轨关系，降低列车运行产生的噪声。 2.对九里晴川室内噪声进行监测，根据监测结果开展下一步工作。 3.开展轨道6号线九曲河段降噪措施排查工作，已整改5处室内存在局部打胶不密实、密封条松动等影响门窗气密性的问题。对6处隔音屏进行了检修，对12棵枯死、倒塌树木进行了补种。进一步加强降噪措施检查维护，做好群众沟通解释。	未办结	无

51	D3CQ202405310056	武隆区仙女山镇仙女一号小区开发商将小区公园绿地，修建成房屋，投诉人称公园绿地是喀斯特地貌。前期通过督察组反映后，武隆电视台报道：反映的情况部分属实，开发商继续建设房屋。投诉人称开发商只通知了5名业主要将小区公园绿地修建成房屋，其他业主也没有参加是否同意将小区公园绿地修建成房屋的听证会，不符合程序，且没有联系小区业主核实情况，投诉人不认可此回复，认为处理人员属于监守自盗。	武隆区	生态	经调查问题部分属实。 1. 该项目业主公司于2008年12月通过招牌挂方式取得项目用地，并签订《国有土地使用权出让合同》，涉及此次规划设计方案调整地块位于该出让合同内，调整面积约63.4亩，并办理了土地使用权证2本，不存在提供虚假资料“一地两证”情况。 2. 根据2019年土地例行督察以及武隆区规划委员会2019年第4次会议要求：“仙女山在建、但未完成主体工程建设项目，修编以前经区规委会审议通过的规划设计方案，通过局部调整的方式，增加计容面积，确保将容积率调整到1.0及以上”，同时，武隆区委组织召开专题会议研究（中共重庆市武隆区委专题会议纪要〔2021〕第26期）明确，原则同意对剩余63.4亩土地进行开发建设，容积率不高于1.1。随后，项目业主公司申请对原设计方案进行调整，主要将未建设用地（群众反映的占用绿地）容积率从0.65调整至1.1，建筑布局、建筑密度、绿地率等相应调整，调整方案按规定完善了公告、公示、听证及审查等程序后进行了规划审批。群众反映的小区业主共有的50亩绿地均为出让合同中的建设用地，用地性质商业、住宅，该绿地为原规划设计方案中确定的附属绿地，不为单独的公共绿地地块。	部分属实	1. 主动向群众做好解释和沟通工作。 2. 督促开发企业严格按照审批的规划设计方案进行建设。	1. 武隆区规划自然资源局已对群众提出的问题进行现场逐项解答，争取群众理解。 2. 后续将持续加强日常巡查监管，监督开发商严格按照审批的规划设计方案进行建设。	未办结	无
52	D3CQ202405310057	梁平区聚夔镇修建梁开高速占用征地范围外的农田、土地。高碑村桐子树收益不佳，当地政府将很多村民房屋旁竹林砍伐用于退耕还林，投诉人认为应该将桐子树砍伐用于退耕还林，并给村民补偿。高碑村4组紧挨梁开高速，扬尘、噪声严重。聚夔镇梁开高速未修建排水沟，下雨天雨水堆积，倒灌到农田。	梁平区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 聚奎镇修建梁开高速未占用征地范围外的农田、土地。 2. 老百姓在自家退耕还林土地上栽种桐籽树，自己管理，收益归自己。“村民房屋旁竹林砍伐”行为是在实施耕地进出平衡整改补足工作，因栽种桐子树的地块不满足耕地进出平衡要求，不能用作补充新增耕地，同时耕地补足砍伐的树木没有任何补偿。 3. 高速路面采用沥青混凝土，无明显扬尘产生，施工方在高速公路两侧存在房屋较近区域均已安装声屏障。 4. 聚奎镇高碑村4组在高速公路建设过程中已修建排水沟用于排水。	部分属实	对因政策了解不清导致的问题投诉，再次向群众解释答疑。	1. 就高速公路征地政策及范围向群众解释答疑。 2. 开展耕地进出平衡宣传和解释工作。 3. 督促梁开高速总包和运营公司，加强巡查，倾听群众呼声，采取积极措施，避免扬尘、噪声扰民。	阶段性办结	无

53	D3CQ202405310058	綦江区天星大道天桥社区对面沙溪公园树木被附近居民砍伐，种植蔬菜，公园内道路杂草丛生，无人清理；綦江区天星大道区检察院后面的G75高速路两侧山上树木被附近居民砍伐，种植蔬菜；綦江区世纪花城旁复通路的树木坏死后，没有补栽。	綦江区	生态	经调查问题部分属实。 现场核实，公园范围内确有居民种植蔬菜，公园内道路存在杂草丛生。居民砍伐树种为构树、青杠、泡桐等小规格杂树，不属于景观树木，现场未发现景观树木砍伐痕迹。坏死树木綦江北互通连接线项目绿化设施，坏死树木。	部分属实	对天桥社区对面沙溪公园菜园子和道路杂草进行清理，并播撒花草种。完成綦江北互通连接线枯死树木的补植。加强日常巡查、监管、执法，长效保持。	已组织人员对沙溪河公园菜园子和道路杂草进行清理，并播撒花种。已计划对北互通连接线路段坏死树木进行补植，为保证补植树木存活，根据天气情况况拟于今年12月前完成树木补栽。加强常态化监管，做好群众沟通解释工作。	阶段性办结	无
54	D3CQ202405310059	巴南区龙汇路荣盛滨江华府一期9栋紧挨内环高速路，交通噪声扰民。	巴南区	噪音	经调查问题属实。 该路段为内环快速路，产生噪音的主要因为该路段车流量较大、大车往来较多。	属实	降低噪声对居民的影响。	督促开发商采取安装隔音屏、栽植高大乔木等降噪措施，将积极向市级相关部门争取安装隔音设施。	阶段性办结	无
55	D3CQ202405310060	巴南区南彭街道水竹村大树子社多彩植物园排放污水污染了滩子口组农田和南湖饮用水水库，导致农田秧苗死亡。向督察组反映后，在巴南日报上看到回复：问题部分属实，是该植物园农家乐排放污水。投诉人称此回复不属实，是街道做假回复，街道存在包庇植物园。	巴南区	水	经调查问题部分属实。 1.南湖多彩植物园内共三家农家乐，首次核查时发现其中一家农家乐的化粪池中有少量污水从化粪池溢出，流入多彩植物园鱼塘中，鱼塘尾水部分排入农田、部分溢流进南湖水库，其余两家未发现排污迹象。 2.再次核查，该农家乐产生的生活废水已用污水车转运至指定管网处排放。 3.5月22日，巴南区生态环境监测站监测人员按监测规范进行采样，监测报告结果显示，各项指标均达标。可证明投诉人反映多彩植物园排水与下游农田秧苗死亡不构成直接因果关系。	部分属实	规范植物园内生活污水排放。	南彭街道加强对植物园内生活污水收集排放监管，确保收集完全。	阶段性办结	无
56	D3CQ202405310061	梁平区双桂街道美丽泽京小区9栋楼下才儿过水鱼大排档凌晨外摆经营时，食客产生噪音扰民。	梁平区	噪音	经调查问题属实。 该大排档门市外有摆放桌椅揽客情况，就餐食客在就餐过程中存在喧哗等噪音扰民问题。6月5日，再次现场核查时处于关门状态，并在大门外张贴宣传标语。	属实	避免噪音扰民。	1.对大排档负责人进行了约谈，要求其履行好餐饮业管理者主体责任，采取有效措施，避免噪音扰民。餐饮店已承诺晚上9时后不露天摆放桌椅揽客，并张贴宣传标语，提醒、劝阻食客不得高声喧哗；同时，高考期间自行停业，维护考生声环境。 2.强化日常监管，督促其严格规范经营行为。	已办结	无
57	D3CQ202405310062	江北区铁山坪街道金色花苑紧挨唐家沱污水处理厂，异味严重（两年前有加盖，但现在异味越来越严重）。	江北区	大气	经调查问题属实。 该公司主要处理生活污水，在处理过程中的沉砂、预处理、管道换气、污泥干化等环节受气压、风向等影响，会导致该区域间歇性出现异味。	属实	监督企业加强生产管理，确保各项设施设备正常运行，减少异味散发对周边的影响。	1.组建工作专班，加强执法监督和巡查，优化生产工艺，及时响应处置。 2.已对唐家沱污水处理厂有组织废气中氨、硫化氢等臭味因子排放量开展监测。 3.做好群众沟通，利用群众开放日和预约参观接受群众监督。	未办结	无

58	D3CQ202405310068	璧山区青杠镇白云湖小区65-79栋旁德顺辉佳汽车配件厂、华陵机械厂排放废气，产生噪音扰民。小区65栋楼下草地和树木坏死，投诉人认为是两家工厂从地下排放的油污污染土壤导致，并且渗透到小区内的白云湖，导致湖中鱼死亡。	璧山区	大气	经调查问题部分属实。 经监测，未发现两家工厂有超标排放噪声和废气情形；但因小区与工厂距离较近，居民实际感受可能对生活依然有影响。现场查看未发现白云湖小区65栋楼下树木坏死的情况，但草皮长势欠佳，未发现两家工厂从地下排放油污的行为，未发现白云湖中有明显油污、鱼死亡现象。计划委托监测机构对土壤开展监测，将根据监测结果进一步调查处理。	部分属实	1.定期对企业开展巡查指导，确保污染防治设施正常运行。 2.向群众做好宣传、解释工作。	1.已将临近小区产生噪声交较大的空压机房搬迁至其厂区中心区域；在厂区南侧与小区之间新建隔音墙；增加热处理车间16台设备的集气罩面积；为小管道引风系统加装抽风机，提高送风量至废气处理设施；增加废气处理设施干燥工序。 2.小区开发商正在施工，升级厂区外邻近小区隔音墙约326米。 3.在满足安全生产条件下，督促指导公司进一步提高废气收集率和处理率，减少废气散排。后续更加具有针对性、客观性的监测工作并向业主公开。 5.广泛收集群众意见及解释宣传相关法律法规，并邀请热心群众开展监督。	未办结	无
59	D3CQ202405310069	九龙坡区和尚山水厂频繁在周末早上使用大型机械施工，噪音扰民。	九龙坡区	噪音	经调查问题属实。 该工程于2023年4月24日取得建设工程施工许可证并开工建设。项目位于和尚山水厂内，由于小区居民楼与施工区距离较近，存在噪音扰民情况。	属实	调整施工工序，减轻噪音影响。	1.已现场督办施工单位调整施工作业时间，错时施工，减轻噪音影响。 2.高、中考期间停止施工作业。 3.预计6月底前主体全部完工。	未办结	无
60	D3CQ202405310070	九龙坡区虎歇路中段往轨道交通5号线歇台子站4号出口路段的行道树枯萎后未重新种植，怀疑是泥土下掩埋建筑垃圾，导致死亡，投诉人要求：重新种植行道树。	九龙坡区	其他污染	经调查问题属实。 2021年8月，轨道5号线歇台子站出入口建设完工后，由施工方恢复了行道树。该路段下方为轻轨结构层、埋有管线，土层较薄行道树长势不好导致死亡。该路段不满足栽植行道树的基本条件，因此取除了死亡的行道树，同时，为避免行人踩坑摔倒，封闭了树坑，恢复为人行道铺装。	属实	做好居民沟通解释工作。	1.因土层薄，下方为轻轨结构层、埋有管线，故无栽植条件和计划。 2.已封闭死亡树木的树坑，并恢复人行道铺装，消除安全隐患。 3.下一步，继续做好市民沟通解释工作。	未办结	无
61	D3CQ202405310071	永川区红炉镇龙井口村5社旁100米处的瑞安（音译）水泥厂，近一年以来放炮开采噪音扰民，近十天为躲避检查停工。	永川区	噪音	经调查问题部分属实。 龙井口村5社、位于该公司茨竹园矿山北侧，开采范围区已完成拆迁安置，矿山边界距离最近居民户约90米。经监测，结果显示厂界环境噪声符合标准限值规定。该矿山在实际开采中爆破点至周边房屋的最小距离为208m，符合《爆破安全规程》有关规定，但矿山爆破的瞬时噪音对周围群众有短暂的影响。该企业处于正常生产经营作业中。	部分属实	加强生产扬尘、噪声管控，加强与周边群众沟通解释，努力争取得到群众理解和支持。	1.督促企业严格落实履行环保主体责任，做到责任到位、措施到位和投入到位。 2.督促企业严格环评规定时间作业，避开附近村民休息时间。减少开采过程中作业机械的数量，进一步从源头减少噪声扩散。 3.督促企业严格按照《爆破安全规程》执行爆破作业，针对爆破点位、数量、药量装填进行安全评估，减少爆破对周边的影响。 4.持续加强对法律法规的宣传解读，做好周边群众的解释与宣传工作，引导群众采取司法渠道解决诉求。	阶段性办结	无
62	D3CQ202405310072	合川区铜溪镇某厂锅炉燃烧排放的废气，二氧化氮严重超标，且污水处理不达标，直排至厂房旁边的水沟。投诉人称该厂污水属于三级处理，需要达到一级处理标准才能排放。	合川区	大气	经调查问题部分属实。 经现场实地核查，蒸汽发生器自带的除尘设备正常运行，经采样监测，显示排放的废气中二氧化硫、氮氧化物排放浓度分别超出标准限值。该小作坊污水处理设施为间歇性运行，其外排污水确实排入厂房旁边的小溪（洗布溪）。经采样监测，显示外排水中化学需氧量等指标未超出标准限值。经巡查小作坊周边，未发现污水管道破损溢流或污水未经处理直排的迹象。	部分属实	1.严格监管执法，依法查处废气超标排污违法行为。 2.压实企业环保主体责任，督促企业污染治理设施正常运行，污染物稳定达标排放。	已下达《责令改正违法行为决定书》，责令该企业立即改正违法行为。目前，已停产整改，未向环境排放污染物。	未办结	无

63	D3CQ202405310073	重庆长生桥垃圾填埋场的倒排管 2023 年被关闭，2024 年才打开，导致渗滤液导排阀堵塞，渗滤液无法排出，有可能导致渗滤漏到地下，污染地下水。	南岸区	水	经调查问题不属实。 2023 年至今未关闭导排阀，导排阀未堵塞，渗滤液正常排出。专业技术单位每月对长生桥垃圾填埋场地下水进行监测，区生态环境监测站每季度开展监督性监测，自 2023 年 1 月以来未发现地下水水质超标现象。	不属实	确保渗滤液导排阀处于常开状态，渗滤液正常排放并及时处理，确保不污染地下水。	1.督促建设单位继续加强监管，确保导排阀处于常开状态，渗滤液能正常排出。 2.建设单位委托专业技术单位继续每月对该垃圾填埋场地下水进行监测，区生态环境监测站每季度开展监督性监测，如发现地下水水质超标现象立即采取处置措施。	已办结	无
64	D3CQ202405310074	中铁十一局将土石方和建筑垃圾倾倒在北碚区歇马街道甘家桥水库旁的空地上。	北碚区	土壤	经调查问题部分属实。 堆放在该处的建筑垃圾为工程渣土。倾倒在位于歇马街道卫星村甘家桥水库旁的一山堡上。经勘测，该处倾倒的工程渣土约 4 万立方米。	部分属实	完成堆放的建筑垃圾清运。督促土地所有人加强土地的后期维护管理。	1.目前工程渣土堆积形成的高边坡已完成整改，安全隐患基本消除。渣土已清运 3 万余方。 2.已对项目业主单位未经核准擅自处置建筑垃圾行为进行立案查处。 3.已督促土地所有权人加强土地维护和管理。	未办结	无
65	D3CQ202405310075	两江新区雪松路 2 号中兴渝景苑小区 5 栋紧挨古木峰隧道（人和通往大竹林方向的隧道），交通噪声扰民。业主将小区的绿化破坏，私自圈地种菜、养鸡，且将花盆摆在小区车库口，影响出行。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 经查，小区已安装双层玻璃门窗，隧道口道路两旁已种植高大乔木。金开大道已设置限速标识。5 栋房屋区域未发现养鸡，花盆放于绿化带边沿，未放置车库门口。该区域周边存在硬化地面和种菜的情况。	部分属实	1.做好设施及树木维护保养工作，减轻噪声影响； 2.依法依规处置占绿行为。	1.针对古木峰隧道交通噪音，落实已有降噪措施，持续做好设施及树木维护保养工作。 2.加强公区的监督管理，调取小区绿化竣工图核实该区域是否为小区附属绿地，一经查实将依法依规进行处置。 3.加强宣传沟通，争取群众理解。	未办结	无
66	D3CQ202405310076	武隆区白马镇 S29 省道（白马镇到清水塘段）被附近的采石场货车超载运输损坏，货车产生扬尘扰民；政府与采石场协调没有得到有效解决。	武隆区	大气	经调查问题属实。 武隆区白马镇 S529 省道（白马镇到清水塘段）被附近的采石场货车超载运输损坏问题存在，货车产生扬尘扰民。	属实	1.加强执法监管，严查货车违法行为。 2.加强道路管养，落实洒水降尘措施。 3.对公路开展整体翻修，解决该路段损坏和扬尘问题。	1.省道 529 线白马至和顺清桐湾段（含涉事路段）路基工程修复和路面整治工程已于 2024 年 5 月 20 日开工建设，计划 2025 年 3 月项目整体完工。 2.已持续加强对 S529 蔺白路清洞湾—石梁河桥头、S529 清洞湾至红旗桥路段的管养，做好道路的日常保养和降尘工作。	阶段性办结	无
67	D3CQ202405310077	涪陵区兴华中路 82 号三星国际小区 3 楼的绿化带无人管理，堆放树枝、生活垃圾，产生恶臭，小区楼下渝都饭店蓄水池，产生恶臭扰民。	涪陵区	大气	经调查问题部分属实。 1.因该小区物业公司疏于管理，未及时清理掉落的树枝、复栽部分倒塌的树木，加之部分业主数次乱丢生活垃圾，导致 3 楼商业屋顶绿化带产生臭味扰民。 2.该蓄水池位于 3 楼商业屋顶，用于饭店停水后洗手、冲厕等；部分住宅业主外抛生活垃圾导致蓄水池顶部铝塑板盖板损坏，垃圾进入蓄水池，产生臭味。	部分属实	1.清理绿化带内掉落的树枝和生活垃圾，复栽倒塌树木。 2.清理蓄水池，维修盖板，防止异物进入。 3.加强对小区居民的宣传教育，及时制止乱抛垃圾行为。	1.已完成绿化带内掉落树枝和生活垃圾清理、倒塌树木复栽。 2.已完成蓄水池污物清理、盖板维修等工作，避免异物再次进入蓄水池造成污染。及时更换蓄水池水体，确保水质清洁无异味。 3.加强对小区居民的宣传教育，及时制止乱抛垃圾行为。	阶段性办结	无

68	D3CQ202405310078	应该修建在金龙路233号3单元的电梯被修建在金龙路247号附3号附4号的沼气池上面，无建设规划许可证，现沼气池已作废了，沼气池的粪水和生活污水排至雨水管网。同意修建在金龙路223号2单元的电梯，被修建在旁边福安公寓小区屋顶花园的通道上（屋顶花园已纳入城市规划），毁坏了屋顶花园，影响生态环境。屋顶花园里修建了停车场，产生噪音和扬尘扰民。	万州区	大气	经调查问题部分属实。 1. 金龙路223号2单元、3单元电梯经过安全性论证，获得了区规划自然资源局建设规划许可，属合规建设。 2. 2017年，牌楼街道办事处在征求B栋三分之二以上业主同意后，在该小区实施老旧小区改造，修缮平整坝子，并将花台规划到坝子边缘。 3. 因该小区没有物业，无人对沼气池进行维护，导致沼气池在2017年老旧小区改造前就已经废弃停用。该小区铺设的城市污水管网，接入了城市污水管道， 4. B栋业主为解决停车难问题，通过楼栋自治、自行商讨，自发在该小区内部坝子上规划了停车位，安装了智能车杆，对该小区居民开放停车，未收取停车费。该区域由启迪公司进行保洁，环境卫生良好。由于车辆时有进出，有一定的噪音影响；车辆速度快时有一定扬尘影响。	部分属实	1. 加强政策宣传解释，消除居民疑虑。 2. 确保小区无污水溢流、直排现象。 3. 督促消除鸣笛噪音，降低行驶噪音和扬尘。	1. 牌楼街道办事处及相关部门做好宣传解释工作，消除居民疑虑。 2. 加强管网巡查，及时更换、维修破损管网，强化管网维护，确保小区无污水直排、外排、溢流现象发生。 3. 督促启迪公司加强小区坝子清扫保洁，禁止车辆在小区内鸣笛，并减速行驶，减少扬尘、噪音对居民影响。	阶段性办结	无
69	D3CQ202405310079	渝北区回兴镇高岩路235号秀丽景苑小区佳思达物业让重庆市渝北区海鸿环卫有限公司负责小区垃圾清运工作，5:20左右清运垃圾产生噪音扰民。	渝北区	噪音	经调查问题属实。 经查，该小区的生活垃圾由渝北区海鸿环卫有限公司负责清运，工人每天早上5:20~6:30将垃圾桶人工拖运至小区外，拖行过程中产生噪声扰民。	属实	消除噪声扰民。	已于6月3日起将垃圾清运时间调整至早上7:00后。	已办结	无
70	X3CQ202405310001	鲁能13街区智网科技公司在车库设企业食堂，并安装中央空调外机噪音扰民	渝北区	噪音	经调查问题部分属实。 投诉反映车库实为负5楼，未发现车库内有企业食堂，确实存在由智网科技设立的2组中央空调外机，由于中央空调排风口位于商铺相邻通道，造成噪声扰民。	部分属实	消除噪声扰民现象。	已要求公司在6月10日前商定噪音整改方案并落实整改。	阶段性办结	无
71	X3CQ202405310002	渝北区空港东路附近有一建筑垃圾回收加工厂（兼营水泥制品加工及销售），该厂回收的建筑垃圾、石方等，在进料堆放（露天堆放）过程中会产生巨大的噪音，同时产生强烈的扬尘污染，在建筑垃圾等分选和破碎过程中会产生严重的噪音污染、扬尘污染、粉尘污染。	渝北区	土壤	经调查问题部分属实。 该企业露天场地作业时会产生短暂的噪音和扬尘（已配备扬尘控制设施），存在噪音扰民问题。	部分属实	消除扬尘和噪声污染。	1.已购置并投用雾炮机，利用技防手段减少扬尘污染。 2.督促企业做到文明施工，减少露天作业时人为因素产生的噪音和扬尘。 3.加大对该企业的现场检查频次，检查防尘降噪措施落实情况。	已办结	无

72	X3CQ202405310003	重庆炬缘环保有限公司大量接收不能清洗回用废桶、以及将废桶破碎后变卖获利问题，要求重庆市生态环境局暂停其危险废物经营资格，彻查非法接收处置危险废物违法行为，组织跨省及下游企业调查，没收非法所得等事项。	渝北区	土壤	经调查问题不属实。 1.该公司对沾染废有机溶剂、染料涂料等化学物质的废旧包装桶进行清洗后，对外销售再利用。其经营范围符合危险废物经营许可证核准的经营范围。 2.该公司环保手续齐全，按规范化管理要求设置标识标签，有完整的收集、贮存、处置、转移管理台帐及转移联单。未发现其他违法行为。 3.现场有一条清洗线，2台清洗机，未发现破碎设备和打包设备，未发现200L以下废沾染桶。检查当日，现场贮存有清洗后待销售的包装桶2619个。 4.该公司2023年收集处置沾染包装桶约8.6万个，2024年1至5月收集处置沾染包装桶约2.7万个，均履行了危险废物联单转移制度，未发现该公司有跨省转移危险废物及委托外省处置企业处置的情形。	不属实	无	无	已办结	无
73	X3CQ202405310004	1.鲁能星城三街区四栋三单元楼下商业门面向小区内直排油烟污染环境。 2.月隐湖泊上游的排污口附近有难闻臭气。	渝北区	大气	经调查问题部分属实。 1.该处商业有公共烟道，餐馆均安装有油烟净化设施；一餐馆厨房面向小区一侧窗户安装有排风扇且烹饪时开窗，导致油烟溢散扰民。 2.该处为雨水处理站对水库的补水口，非排污口；雨水处理站隔音隔臭设施破损，暴雨时上游来水混有污水，产生异味。	部分属实	解决油烟逸散扰民和臭味扰民现象。	1.已于6月2日拆除排风扇并督促商家烹饪时关闭窗户避免油烟溢散。 2.已完成雨水处理站隔音隔臭设施修复，并督促管理方加强运营监管。	阶段性办结	无
74	X3CQ202405310005	龙兴镇群众不认可在和合家园安置小区旁规划和建设安乐堂。	渝北区	其他污染	经调查问题不属实。 该区域未进行殡仪服务设施规划和建设，目前作为公园正常开放。	不属实			已办结	无
75	X3CQ202405310006	帅翼驰铝合金新材料(重庆)有限公司场地无环评和未办理排污许可证，有非法排污行为。同时未执行国家危险废物豁免管理单位的规定，接收了未经有资质单位预处理（经压榨、压滤、过滤除油达到静置无滴漏后打包压块）的含油铝屑。	渝北区	土壤	经调查问题部分属实。 1.帅翼驰铝合金新材料公司有环评及排污许可，环保手续符合我市对豁免利用单位的相关要求，未发现违法排污行为。 2.帅翼驰公司安排专人和设备到产废企业完成含油铝屑的预处理，而非委托有资质的第三方企业预处理。	部分属实	1.加强日常环境管理及规范化评估。 2.及时根据生态环境部修订发布后的目录调整管理要求，督促企业依法依规经营。	目前《危险废物名录》正在修订并征求意见阶段，后续将及时根据新执行《目录》调整管理要求；后续将加强日常监管，督促企业按照危险废物规范化评估标准做好日常。发现违法行为，立即启动调查并向公安部门移交线索。	阶段性办结	无

76	X3CQ202405310007	重庆市内8个化工园区，化工园区的企业每年检修过程中更换下来的反应釜、化学原料贮存罐、管道、阀门大都沾染了化工原料等化学品甚至剧毒物质，重庆市生态环境局、各相关区生态环境局未进行有效管理，导致企业为了获利将这些金属废品流散到没有资质和处置设施的小商贩手里，小商贩将这些废金属里面的有毒有害物质剔除或用水清洗，在不满足国家对钢铁厂原料污染物控制要求情况下转卖给钢厂，给空气污染和地下水、地表水、土壤带来很大的污染风险。	市生态环境局	其他污染	经调查问题部分属实。 经查，暂未发现未经处理转卖给小商贩或钢厂的情况。同时，按照规定没有要求对“检修产生的沾染化学品的反应釜、化学原料贮存罐、管道、阀门等设施、设备”按照危险废物管理。化工企业拆除或更换下来的各类设备，可进行无害化清洗，并根据清洗方案确定后续用途。	部分属实	督促指导区县落实属地管理职责，强化对该类维修拆除的设施、设备规范处置的日常监管，规范检修期间废弃设备处置行为，避免环境污染。	1.强化培训宣贯，将检（维）修拆除的设施、设备规范处置的相关规章制度纳入环境管理培训会，提升区县、企业环境管理水平。 2.督促辖区生态环境局举一反三开展排查，进一步加强监管，避免环境污染。	阶段性办结	无
77	X3CQ202405310008	万州区周家坝街道双堰塘社区明亨路35号锦城佳苑小区B栋4单元，排洪管道和排污管道破裂，导致污水、粪水流到B栋3-4单元位置地坝和沟里，奇臭难闻，遇下大雨，粪水、污水、洪水流入巷道，严重影响了居民正常生活。	万州区	水	经调查问题属实。 万州区周家坝街道双堰塘社区锦城佳苑小区B栋位于名亨路35号，其4单元口对面的高斜坡上有一根污水管网，为锦城佳苑C、D、E、F栋主排污管道。因年久失修，管道破损，现场有污水溢流痕迹。该区域排洪管道于2019年9月已有破损记录，但不影响正常排洪。2023年7月，汛期大雨导致该管道受损更加严重，街道对该管道进行了修复。目前，管道又有小部分破损，大雨时存在溢流。	属实	修复污水管网，改善居民生活环境。	已启动对该处改造新建污水管网，进行彻底全面整治，预计7月15日前完成。	未办结	无
78	X3CQ202405310009	两江新区玥湖园一期业主非法安装室外机组,噪音扰民，担心有安全隐患。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 玥湖园为联排别墅，一期业主将空调外机安装在房屋中间，空调外机距离房屋约1.7米，运行时存在噪声扰民情况。	部分属实	采取措施减轻噪声影响。	1.对1期4栋房屋空调外机安放点位是否危及结构安全进行鉴定。 2.对玥湖园别墅1期4栋业主空调外机噪声情况进行检测。 3.加强沟通协调,引导业主通过司法程序解决问题。	未办结	无
79	X3CQ202405310011	两江新区悦来街道北京城建龙樾生态城樾尚府的居民反映，小区旁边中环快速干道噪音严重超标，严重影响生活和休息。希望能安装隔音罩。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 金兴大道（悦来段）为城市快速路，于2010年2月通车，存在车辆行驶产生噪音扰民的现象。前期采取栽种乔木、道路限速禁鸣、小区修建隔声屏、安装速度反馈屏、道路降噪整改等措施减少噪声，开发企业在建设时使用双层中空玻璃。根据5月16日室内噪声监测结果显示，临街高楼层的客厅卧室部分存在噪声超标情况。	部分属实	进一步采取措施缓解、降低交通噪音影响。	1.在小区一侧路边加装隔音屏。 2.交巡警等部门加强道路交通执法力度，进一步降低车辆超速行驶。 3.持续开展道路路面维护。 4.进一步加强宣传沟通，争取群众理解。	未办结	无

80	X3CQ202405310012	投诉人几周前针对重庆市报废化危品运输车辆的箱体、罐体交给普通汽车拆解厂进行拆解，存在长期以来的环境风险和安全风险进行投诉。现进一步反映。 1. 希望相关部门能高度重视，将拆除此类车辆的企业搬迁至工业园区。 2. 尽快制订长效管理制度。 3. 对汽车拆解及修理过程中产生沾染化危品后报废属于危险废物的罐体、箱体加强管理，建立有效且长效的管理机制，企业杜绝环境安全事故和人生安全事故的发生。	市生态环境局；市商务委	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 经排查，企业拆解、贮藏场地均硬化，同时发现有部分企业（共8家）存在原硬化场地破损，待拆解汽车和拆解后的零部件露天堆放等环保隐患。2. 全市共41家报废机动车回收拆解企业，39家企业在工业园区，2家企业不在工业园区。《报废机动车拆解企业污染控制技术规范》（HJ348-2022）对于机动车拆解企业是否必须入工业园区无明确规定。 3. 41家报废机动车回收拆解企业具备商务部门发放的拆解许可资质。41家企业均与具备危险废物利用处置资质企业签订危险废物利用处置合同，设置有专用危险废物贮存间。	部分属实	1. 加强行业管理，督促企业限期整改并完善长效机制。 2. 加强对报废汽车拆解企业的日常监管，强化对企业产生危险废物的管理，提高企业管理水平。 3. 做好相关政策法规的解释说明。	1. 要求8家存在问题的企业限期对破损地面进行修复，并对露天堆放的待拆车辆和拆解品进行清理，转移至硬化区域。 2. 鼓励相关机动车拆解企业全部进工业园区。加强汽车拆解企业环境监督管理，将相关企业纳入危险废物规范化考核范畴，督促相关企业落实主体责任。 3. 督促企业完善身体环境保护管理制度，严格报废汽车拆解资质审查和日常监管，严格规定开展作业，依法查处非法拆解等环境违法行为。	阶段性办结	无
81	X3CQ202405310013	沙坪坝区土主街道金科天宸小区二街区13栋二单元某户生产销售卤菜，每日油烟排放扰民。	沙坪坝区	大气	经调查问题属实。 该房号业主以前在家卤制过食品，但近期未发现售卖情形（且已1个多月未卤制食品。执法人员走访了周边邻居，表示最近一段时间未闻到卤菜的异味。	属实	减小卤料味道对周围居民的影响，缓解邻里关系。	102号业主已经停止在家卤制食品	阶段性办结	无
82	X3CQ202405310014	沙坪坝区图书馆旁杨公桥立交桥下，坝坝舞音响噪音长期高分贝扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 该处共有三支健身队伍，毗邻周边小区，且无遮挡，坝坝舞噪声对周边居民生活存在一定干扰。	属实	减少噪声扰民情况。	1.督促坝坝舞群体立行立改，切实降噪。 2.建立常态化降噪工作机制，形成合力，杜绝反弹。	阶段性办结	无
83	X3CQ202405310015	沙坪坝区融创文旅城B区御华小区旁的渝遂快速路交通噪声扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 融创文旅城御华小区距渝遂高速内环段约76米。交通流量较大，经监测，融创文旅城御华小区因受道路交通噪声等噪声源影响，环境噪声超标。	属实	降低交通噪声。	1.交通管理部门开展宣传教育、加大交通执法力度引导广大驾驶员自觉遵守交通法规，严格按限速行驶，避免扰民。 2.道路维管单位加强路面、桥梁伸缩缝的巡查监管和维护管理，尽量降低路噪。	未办结	无
84	X3CQ202405310016	春风城市心筑小区消防通道被占用，清运生活垃圾时产生噪音和异味。	渝北区	其他污染	经调查问题部分属实。 经现场核查，未发现占用消防通道情况；环卫车辆清运垃圾存在噪音、异味。	部分属实	1.保持消防通道畅通。 2.规范垃圾清运，减少噪音和异味。	1.已制作禁止占用消防通道提示牌，并加强巡查。 2.做好生活垃圾分类收集，及时清运，减少垃圾滞留时间。 3.加强垃圾收运车辆保养，减少设备异响噪音。 4.做好群众解释工作，争取群众的理解。	已办结	无

85	X3CQ202405310020	渝北区万隆食品城内有污染型生产企业不定时生产加工及经营对周边居民和经营者产生及其恶劣的噪音、扬尘、粉尘等污染，同时对周边交通影响恶劣。	渝北区	大气	经调查问题部分属实。 1.食品城内有三家调料店铺在粉碎、打磨花椒、辣椒等干副产品时产生噪音。 2.市场内近期有店铺正在装修，切割地砖时产生噪音和粉尘。 3.食品城由于货物吞吐量较大，运输货物车辆较多，存在车流量大、车辆停放不规范等情况，特别是上下班高峰期，周边交通存在拥堵现象，产生噪音扰民情况。	部分属实	加强管理，维护周边群众环境权益。	1.督促调料商户按规定时间（上午8:30-12:00，下午14:00-17:30）进行作业，不在午休及夜间加工，避免噪音扰民。 2.装修店铺按规定时间（上午8:30-12:00，下午14:00-17:30）进行作业，并停止使用切割机，改用玻璃刀切割地砖，消除噪音和粉尘。 3.督促重庆纵达商业管理有限公司做好运输车辆货运时间安排，要求车辆规范停放，并安排专人现场巡查、及时疏导，避免噪音扰民。	已办结	无
86	X3CQ202405310021	北碚金刀峡县级自然保护区核心区内疑似存在金刀峡景区南门游客中心、停车场、餐饮店等旅游设施。自然保护区内还存在漂流、索道等旅游活动。金刀峡水库饮用水水源地在禁钓期内，经常有人钓鱼。	北碚区	生态	经调查问题属实。 自然保护区核心区存在旅游设施和旅游活动问题属实，属于历史遗留问题。因金刀峡景区开展旅游活动在前，自然保护区设立及划定范围、界线、功能区划在后，在自然保护区整合优化方案获批前对金刀峡景区的要求是维持现状。反映的饮用水源地为工农水库别名，工农水库全域为饮用水水源一级保护区，禁止垂钓。因工农水库离碚金路近，交通便利、过往群众多，群众在禁钓期钓鱼问题偶有发生。	属实	1.禁止在金刀峡县级自然保护区核心区缓冲区内新增旅游设施。 2.加强金刀峡景区日常巡查监管，确保企业按要求开展旅游活动。 3.自然保护区整合优化批复下达后，编制金刀峡森林公园总体规划，解决历史遗留问题 4.加强工农水库日常巡护，及时修复隔离铁丝网和禁止钓鱼标识标牌，及时劝导前来钓鱼群众，对违法钓鱼的行为依法查处。	1.待自然保护地优化整合方案获批后，北碚区将启动金刀峡森林公园总体规划编制，金刀峡景区旅游设施及旅游活动全部纳入公园总体规划，解决金刀峡景区历史遗留问题。 2.工农水库禁钓期钓鱼问题，已采取铁丝网隔离、日常巡护劝导、设置禁钓标识标牌等措施阻止群众在工农水库钓鱼。对隔离铁丝网破损部分进行修补，新增禁止钓鱼标识标牌5处；同时安排镇村干部和巡防队对钓鱼者进行劝离，对在饮用水水源一级保护区工农水库垂钓的违法行为依法予以查处。	阶段性办结	无
87	X3CQ202405310023	重庆正朗机械有限公司违规收集处置含油金属屑。含油金属屑暂存场地未按环评法和排污许可管理办法开展环评和取得排污许可。	北碚区	土壤	经调查问题部分属实。 该公司新建1个含油金属屑暂存库、1套压饼机，开展含油金属屑的收集、贮存及利用。按照国家危险废物豁免管理要求，该公司取得了豁免开展含有金属屑压块收集、贮存及利用处置的豁免经营资格，手续合规，处置利用过程未发现不规范问题。该开展了整体环评并申领了排污许可证，按环评载明使用废铝（铁）屑作为原料，且一直从事废铝（铁）屑的回收利用，按照相关要求可不单独对含有金属屑暂存场地开展环评。	部分属实	加强企业日常监管，确保企业按要求开展含油金属屑豁免利用。	1.督促企业加强含油金属屑利用过程中的环境管理，防范危险废物环境风险。 2.结合正在开展的《重庆市危险废物自行利用处置专项整治行动》，提升含油金属屑利用豁免单位危险废物规范化环境管理水平。	阶段性办结	无
88	X3CQ202405310024	重庆庆铃铸造有限公司违规收集处置含油金属屑。含油金属屑暂存场地未按环评法和排污许可管理办法开展环评和取得排污许可。	北碚区	土壤	经调查问题部分属实。 该公司新建1个含油金属屑暂存库、1套压饼机，开展含油金属屑的收集、贮存及利用。按照国家危险废物豁免管理要求，该公司取得了豁免开展含有金属屑压块收集、贮存及利用处置的豁免经营资格，手续合规，处置利用过程未发现不规范问题，并且对含有金属屑暂存场地开展了环评。	部分属实	加强企业日常监管，确保企业按要求开展含油金属屑豁免利用。	1.督促企业加强含油金属屑利用过程中的环境管理，防范危险废物环境风险。 2.结合正在开展的《重庆市危险废物自行利用处置专项整治行动》，提升含油金属屑利用豁免单位危险废物规范化环境管理水平。	阶段性办结	无

89	X3CQ202405310025	重庆泰利尔压铸有限公司违规收集处置含油金属屑。含油金属屑暂存场地未按环评法和排污许可管理办法开展环评和取得排污许可。	北碚区	土壤	经调查问题部分属实。 该公司新建1个含油金属屑暂存库、1套压饼机，开展含油金属屑的收集、贮存及利用。按照国家危险废物豁免管理要求，该公司取得了豁免开展含有金属屑压块收集、贮存及利用处置的豁免经营资格，手续合规，处置利用过程未发现不规范问题。该公司开展了整体环评并申领了排污许可证，按环评载明使用废铝（铁）屑作为原料，且一直从事废铝（铁）屑的回收利用，按照相关要求可不单独对含有金属屑暂存场地开展环评。	部分属实	加强企业日常监管，确保企业按要求开展含油金属屑豁免利用。	1.督促企业加强含油金属屑利用过程中的环境管理，防范危险废物环境风险。 2.结合正在开展的《重庆市危险废物自行利用处置专项整治行动》，提升含油金属屑利用豁免单位危险废物规范化环境管理水平。	阶段性办结	无
90	X3CQ202405310026	重庆炬缘环保有限公司大量接收不能清洗回用废桶、以及将废桶破碎后变卖获利的问题，要求暂停其危险废物经营资格，彻查非法接收处置危险废物违法行为，组织跨省及下游企业调查，没收违法所得等事项。	渝北区	土壤	经调查问题不属实。 1. 该公司对沾染废有机溶剂、染料涂料等化学物质的废旧包装桶进行清洗后，对外销售再利用。其经营范围符合危险废物经营许可证核准的经营范围。该公司环保手续齐全，按规范化管理要求设置标识标签，有完整的收集、贮存、处置、转移管理台帐及转移联单。 3. 现场有一条清洗线，2台清洗机，未发现破碎设备和打包设备，未发现200L以下废沾染桶。检查当日，企业因周末未生产，现场贮存有清洗后待销售的包装桶2619个。 4. 经查询固体废物管理信息系统，该公司2023年收集处置沾染包装桶约8.6万个，2024年1至5月收集处置沾染包装桶约2.7万个，均履行了危险废物联单转移制度，未发现该公司有跨省转移危险废物及委托外省处置企业处置的情形。	不属实	将公司纳入危险废物规范化环境管理评估重点企业，发现问题及时通报，对违法行为及时移交。	1. 将企业纳入2024年危险废物规范化环境管理重点评估企业，发现问题及时通报并督促整改。 2. 对废包装桶等危险废物非法处置依法开展执法行动，依法查处环境违法行为。	阶段性办结	无

91	X3CQ202405310027	云阳县绍新码头是三峡库区12户移民联建的综合货运码头，因设立云阳小江湿地自然保护区被拆除，拆除两年多至今没有得到任何补偿。	云阳县	其他污染	经调查问题部分属实。 2021年12月，县政府组织相关部门及属地乡镇于对位于小江湿地自然保护区缓冲区内 的绍新码头进行了拆除复绿。属地政府与码头业主共同委托第三方机构在拆除前对码头资产进行了实物锁定并启动评估工作。2023年2月，县财政投资评审中心委托第三方公司对绍新码头初步评估报告进行了审核。2023年5月17日，公示初步评估结果，公示后联合属地乡镇对码头业主进行了公示答疑工作。答疑后，按码头业主要求，组织对原绍兴码头、杨根码头实物锁定数据进行复核。2023年12月15日至2024年1月23日，县交通局多次组织高阳镇人民政府、评估公司及码头业主在码头现场进行了复核并交换意见，评估公司对提出的评估疑问进行了解释工作。	部分属实	尽快完善评估报告资料，出具正式评估报告，审核后，依法依规开展补偿工作。	1. 与绍新码头业主针对初步评估报告进行了进一步的的沟通交流， 及答疑工作。 2. 督促信诚评估公司进一步完善了码头评估报告资料， 要求尽快出具正式的评估报告。 3. 待正式评估报告公布后，将协调相关部门及属地乡镇制定码头补偿方案，报县政府审核后，依法依规开展补偿工作。	未办结	无
92	X3CQ202405310028	1.南岸区迎龙镇贾家岗水库为中大型水库和水源地。水库租赁给私人作为钓鱼点，钓鱼者抛洒鱼饵影响水质。 2.水库租赁人生活污水直排水库，养了大量家禽，致使水库水质恶化。	南岸区	水	经调查问题部分属实。 1.贾家岗水库不属于饮用水水源地。该水库经营权经流转，现经营人为某农业公司，有投鱼饵和经营休闲垂钓活动。 2.该水库管理房附近生活污水经管网引流至大坝外用于农业种植还田消纳，未见污水直排水库情况，库岸林下散养有10余只家禽，未发现超标准养殖情况。	部分属实	确保无污水直排水库，水质稳定达标。	严格按照《重庆市水利工程管理条例》和河长制工作要求加强贾家岗水库运行管理，确保无污水直排水库，水质稳定达标。	已办结	无
93	X3CQ202405310029	城口县明通镇白台村三社两家人畜粪便污水未经处理、通过排水管道，直排入汉昌河造成污染，严重影响生态环境。	城口县	水	经调查问题属实。 经查两户均未开展养殖活动，仅存在生活污水直排，其中一户生活污水直排，另一户家中修有干粪池。	属实	新建化粪池将两户生活污水全部接入标准化三格式化粪池处理。	由白台村委负责利用用户厕改造政策，为两户修建2个共约8立方米的标准三格式化粪池，将两家生活污水全部接入处置，不外排。	阶段性办结	无

94	X3CQ202405310030	有人在石柱县黄水镇大川组青年农场外区域修建违法建筑破坏森林、耕地、河道。原石柱城乡建设综合执法大队对此人违法修建处理情况存在地理位置认定、土地性质认定、处理结果等明显错误，致使此人仅上缴了罚款，破坏的森林、耕地、河流至今未得到恢复，处罚结果流于形式，至今仍在破坏森林、破坏耕地。	石柱县	生态	经调查问题部分属实。 2016年此人未经审批修建房屋及附属设施，2017年该违法行为被原石柱县城建综合执法大队查处，查处时东言公司已成立。2017年11月，原石柱县城建综合执法大队对东言公司涉嫌非法占地修建房屋及其附属设施进行立案查处。该公司于当月缴纳罚款，非法修建的房屋及其附属设施予以没收并移交黄水镇人民政府管理，没收的部份不需恢复土地原状。 经查，该公司于2016年对棋牌室前地坝进行硬化，硬化地坝在2017年原石柱县城建综合执法大队处罚范围内，占地类型为林地和园地。鱼塘于2015年修建，已于2022年被黄水镇人民政府填埋，现场查看部分又被硬化。附属道路为原农村道路改建。现场查看未发现新建围墙。2018年该公司在原违法建筑房屋主楼7层的基础上又加盖了1层，存在新增违法建筑的问题，并且发现修建鱼塘破坏的974平方米（含2019年后硬化的地坝）违法使用林地面积未被处罚。投诉所称的建筑离河道约一公里远，不在河道岸线管理范围内，不涉及河道。	部分属实	对新建违法建筑、违规占用林地等行为进行立案查处；对硬化的地坝和鱼塘责令恢复土地原状。	1.责令恢复原状。责令该公司2024年6月底前，将硬化的地坝、鱼塘硬化部分恢复土地原状；农家乐附属道为农村公路改建而成，予以保留。 2.6月1日，黄水镇人民政府按规定进行立案查处，正按程序推进。县林业局已对未处罚的974平方米违法使用林地情况进行依法查处，正在按照程序推进。 3.落实属地政府监管责任，黄水镇人民政府加强巡查监管，防止新的违法建设现象发生。	未办结	无
95	X3CQ202405310031	北碚区复兴街道三树村三组村民反映，前面投诉“金山到明月山500千伏高压线在环评初期未告知也未做敏感点调查情况下，线路紧挨投诉人房屋十来米、风差八米事宜”。重庆市电力局、市环保局、北碚区相关领导也在5月29号上午到现场了解了情况。现为了家人长期居住健康环境下，不受辐射影响，请求增加一根铁塔或者线路，优化移出投诉人房屋五十米外。	北碚区	辐射	经调查问题部分属实。 该项目已取得工程项目核准批复及建设工程规划许可证。经现场实地测量，在北碚区复兴街道三树村范围内，工程拆迁完成后，最近建筑物距离线路边导线水平投影约8m，满足《110-750kV架空输电线路设计技术规程》（GB50545-2010）规范。该工程环评报告中对北碚区复兴街道三树村3组进行了现状监测、并对建成后的电磁环境影响进行了类比监测和模型叠加预测，经分析，其工频电场强度、工频磁感应强度满足《电磁环境控制限制》（GB8702-2014）规定的工频电场强度公众曝露控制限值（工频电场强度≤4000V/m、工频磁感应强度≤100μT）要求。	部分属实	向群众解释，消除群众误解，争取群众理解支持。	1.由于目前电力线路尚处于阶段性带电调试，工况不稳定，暂未开展竣工环保验收工作，待电力线路正式运行、工况稳定后，国网重庆市电力公司建设分公司将按规定开展竣工环保验收，确保电力线路周围环境电磁辐射符合国家标准，并向投诉人反馈监测结果。 2.国网重庆市电力公司建设分公司加强项目环保监管，协同属地镇街持续做好群众沟通解释工作。	阶段性办结	无

96	X3CQ202405310033	九龙坡区某学院歇台子家属区内有两个池塘，之前因雨污分流不彻底,箱涵偏小，导致两个池塘被严重污染。2020-2022年,九龙坡区住建委对流经家属区的市政排污干管进行了雨污分流整治，池塘水质有了一定程度改善。但因整治工程不彻底(没有对已经受污染了的两个池塘底泥进行清淤),周边小区的污水现如今仍在流入池塘(雨天污水流量更为突出),导致两个池塘水质没有得到根本改善,观感仍然很差,并不时散发臭味。	九龙坡区	水	经调查问题部分属实。 1. 某学院内两个人工湖位于片区的低洼处，因历史原因存在污水入湖造成污染的问题。为此，九龙坡区政府多次与市级部门会商解决方案，按照有关文件批示，该学院歇台子家属区排水管网改造及人工湖治理工程分三期建设，一期工程解决防涝问题，二期工程控制污染物入湖，三期工程治理湖泊生态、构建自然生态链。一、二期工程建设资金由九龙坡区政府承担，已完成；三期工程建设资金由该学院承担，该学院以人工湖位于家属区区域，因现有政策不允许为家属区投入这笔资金为由，无法落实三期资金，第三期湖泊生态治理、构建自然生态链工程未实施。 2. 该学院歇台子营区排水管网改造工程一、二期完成后，周边小区生活污水均排入了在该学院内新建的市政排水管网。目前两个人工湖周边存在 1、2号两个家属区内雨水排口。初步分析，主要为漂浮物和植物沉积腐败导致水体富营养化和藻类爆发所致。水体样品表观为微浊、微黄，人工湖内有漂浮垃圾、落叶、枯死植物等沉积腐败情况，池底淤泥淤积严重，水面漂浮有大片绿藻，存在富营养化的情况。	部分属实	联合有关部门落实人工湖管理责任单位，督促责任单位切实落实主体责任，加强日常管护，不定期清理漂浮物，避免植物沉积腐败导致水体富营养化、藻类爆发等现象发生；二是加强排水管网巡查维护力度，确保无生活污水流入人工湖污染水体。	1. 已督促小区物业完成了两个人工湖内漂浮垃圾、落叶、藻类植物等清理，并在水中投放了水质净化剂；对周边市政管网进行了全面排查，未发现市政雨污水渗漏进人工湖。 2. 下一步：一是督促小区物业加强管理，持续做好人工湖内漂浮垃圾、落叶、藻类植物等清理工作；二是加强周边市政排水管网日常维护工作，确保管网完好，雨污水不渗漏进人工湖；三是协调该学院院方和家属区业主（及其业委会）明确人工湖管护责任主体，由管护责任主体负责人工湖开展更全面更有效的管护工作。	阶段性办结	无
97	X3CQ202405310034	1.江北区观音桥街道金源购物中心内的建筑物、广告牌LED灯光污染扰民。 2.金源路购物中心内火星城市营地火锅油烟及噪声扰民。 3.江北区观音桥街道金源路3号附1号至附17号商铺占道经营，噪音及店招的LED射灯扰民。	江北区	大气	经调查问题属实。 1.江北区观音桥金源购物中心内有部分建筑物存在高亮射灯情况。 2.江北区观音桥金源购物中心内确实存在顶楼烤制烧烤产生油烟情况。 3.江北区金源路3号附1号至17号餐饮门店存在占道经营、顾客划拳、使用高音设备唱歌的情况。	属实	降低对周边居民光源影响，降低火星城市营地火锅油烟对周围居民的影响，避免噪音扰民。	约谈公司相关负责人，立即对群众反映的生态环境光源、噪音、油烟等问题进行整改。各有关部门加强巡查，督促金源购物中心内的商家规范经营，及时劝导、制止食客划拳扰民。	未办结	无
98	X3CQ202405310035	江北区石马河街道维丰南桥小区16栋楼下“某烧烤店”夜间经营过程中油烟扰民。	江北区	大气	经调查问题属实。 “某烧烤店”位于小区北门经营烤串，店铺内有一台油烟净化设备，但未规范维护使用，经营过程中存在油烟扰民现象。	属实	督促商家规范经营，油烟达标排放，避免扰民。	1.开具责令改正通知书，商家已停业整改。 2.督促商家油烟净化设备正常运行，加强占道经营日常监管，督导其完成整改。	未办结	无

99	X3CQ202405310036	重庆韶光环保科技有限公司以渝环固准〔2023〕92文件为支撑，将5800吨包装桶压块后跨省倒卖给四川西部聚鑫化工包装有限公司，导致本属于危险废物的废塑料和废钢铁流入到市场，对环境带来了极大污染风险。	长寿区	土壤	经调查问题部分属实。 1.该文件为重庆市生态环境局危险废物跨省转移许可文件，该文件许可包括韶光环保在内的4家单位共计5800吨危险废物跨省转移至四川西部聚鑫化工包装有限公司。 2.核查韶光环保投产至今的危险废物转移联单和台账，未发现该公司向西部聚鑫跨省转移任何危险废物。	部分属实	督促指导企业依法依规开展危险废物经营活动，杜绝环境违法行为发生。	持续加强对韶光环保危险废物经营行为的环境监管，严厉打击各类环境违法行为。	已办结	无
100	X3CQ202405310037	重庆韶光环保科技有限公司非法经营包装桶破碎料获利，一是非法大量接收油漆桶等不能清洗回用的废桶；二是将破损桶破碎后卖给虽持有危险废物经营许可但无处置能力的贵州中炬环保有限公司，该公司借机非法倒卖。	长寿区	土壤	经调查问题部分属实。 1.经查，韶光环保持有危险废物经营许可证，核准经营危险废物类别中包含有沾染了染料涂料的废旧包装桶，即韶光环保具备接收油漆桶等不能清洗回用的废桶的资质。 2.根据环评和危险废物经营许可证规定，韶光环保将从产废单位接收的各类废弃包装物经预处理、破碎清洗等工序处理后交给具有相应资质的危险废物经营单位作进一步利用处置。2021年7月至今，韶光环保将清洗破碎后的废料交持有危险废物经营许可证的贵州中炬公司处置，并按要求办理了转移相关手续； 3.根据属地管理原则，已将部分投诉内容函告贵州省相关部门作进一步调查处理。	部分属实	持续加强对韶光环保危险废物经营活动的环境监管，杜绝环境违法行为发生。	持续推进危险废物规范化管理工作，提升企业环境管理水平，严厉打击各类涉危险废物的环境违法行为。	阶段性办结	无
101	X3CQ202405310038	来信反映其曾对重庆速仕达金属材料有限公司含油金属屑豁免资格企业的违法行为进行举报，再一次请求督促合川区生态环境局尽快对重庆速仕达金属材料有限公司及其上游产废企业存在的违规行为查实并依法处理：直接从上游产废单位直接接收未经有资质单位预处理，或者不合法预处理后的含油金属屑等非法处置危险废物的行为。暂存场地没有依法开展环评，更没有依法办理排污许可证，有非法排污的行为。	合川区	土壤	经调查问题部分属实。 该公司履行了相关手续，具备豁免利用含油金属铝屑的条件，未发现违法行为。经调查转移联单和合同，自纳入豁免利用管理单位（2023年5月）至今，公司接收了区外22家产废单位产生的含油金属铝屑，均无合川辖区内产废企业。暂未发现上述区外22家产废单位在合川辖区内产生违法行为。同时，对区内产废的3家企业进行现场检查，均办理了环评手续、取得了排污许可证，建有危险废物贮存场所，有防渗措施，发现1家公司的危险废物贮存场所有破损，1家公司产生的含油金属屑存在未打包的情形。 3.按规定该公司原材料依然为废铝，其项目性质、规模、地点、采用的生产工艺等未发生变化，污染防治措施未弱化，未发生重大变动，原则上不需新报批环评。经调查，该公司办有环评手续、已申领国家排污许可证。	部分属实	1.督促指导企业立行立改，秉宪机械公司完成危险废物贮存场所整改，怡之驰公司加强含油金属屑贮存管理。 2.加强监管执法，督促速仕达公司规范开展危险废物豁免利用工作。	1.立行立改，已要求速士达公司规范生产经营，确保污染治理设施正常运行，严格执行危险废物豁免管理规定；要求秉宪机械和怡之驰在6月10日前完成问题整改。 2.加大对速仕达公司的监督管理力度，督促其突出重点，严格规范开展危险废物的豁免利用工作。加强对辖区产废单位的监督管理，严格落实危险废物豁免管理规定，依法依规严肃查处违法行为。	未办结	无

102	X3CQ202405310039	来信反映其曾对重庆顺博铝合金股份有限公司含油金属屑豁免资格企业的违法行为进行了举报，再一次请求督促合川区生态环境局尽快对重庆顺博铝合金股份有限公司及其上游产废企业存在的违规行为查实并依法处理： 1. 从转移联单和合同入手查实公司非法处置危险废物的行为。 2. 暂存场地没有依法开展环评，更没有依法办理排污许可证，有非法排污的行为。 3. 豁免处理含油金属屑没有依法开展环评，更没有依法办理排污许可证，有违反环评法和非法排污的行为。 4. 依据转移联单，对以上豁免企业的上游产废单位企业把不属于豁免管理的含油金属屑交给不具备危险废物经营资质的豁免单位处置的违法行为开展调查和处理，没收其非法所得，对其违法行为依法查处。	合川区	土壤	经调查问题部分属实。 1. 该公司履行了相关手续，具备豁免利用含油金属铝屑的条件，未发现有违法行为。经调查转移联单和合同，自纳入豁免利用管理单位至今，该公司接收了48家产废单位产生的含油金属铝屑，位于区内的3家企业手续齐全，但发现其中1家公司的危险废物贮存场所有破损，1家公司产生的含油金属屑存在未打包的情形。按规定3家企业可不重新报环评。 2. 按规定，该公司生产工艺等未发生变化，污染防治措施未弱化，未发生重大变动，不需新报批环评。经调查，该公司依法办有环评手续、已申领国家排污许可证，委托有资质单位进行含油金属铝屑运输，自纳入豁免利用管理单位以来，未发现有违法环评法和非法排污的行为，但存在含油铝屑暂存场地未按照排污许可管理办法变更排污许可信息，未载明含油铝屑暂存场地信息的情形。 3. 该公司纳入了含油金属铝屑豁免利用单位进行管理，未发现其超豁免范围和规模从事经营活动等违法行为。	部分属实	1.督促指导企业立行立改，及时变更国家排污许可证信息；完成危险废物贮存场所整改，加强含油金属屑贮存管理。 2.加强监管执法，督促规范开展危险废物的豁免，督促辖区产废单位按照要求落实危险废物豁免管理规定。	1. 立行立改。约谈公司相关负责人，要求严格按规范要求完成国家排污许可信息变更。目前，该公司正在对排污许可证变更信息公示，6月10日前完成问题整改。 2. 加大对公司的监督管理力度，督促严格规范开展危险废物的豁免利用工作。加强对辖区产废单位的监督管理，严格落实危险废物豁免管理规定，依法依规严肃查处违法行为。	未办结	无
103	X3CQ202405310040	来信投诉江津区重庆林科环保有限公司将危险废物废包装桶跨省转移给无处置能力单位的违法行为。 重庆林科环保有限公司为了获取非法利益，以渝环固准[2023]92文件为支撑，将多达5800吨包装桶压块后跨省倒卖给四川西部聚鑫化工包装有限公司，导致本属于危险废物的废塑料和废钢铁流入到市场，对环境带来了极大污染风险。	江津区	土壤	经调查问题部分属实。 重庆林科环保有限公司废旧包装桶回收、无害化处理及综合利用项目取得危险废物经营许可证。其危险废物跨省转移申请按程序报批通过后依法开展转运并执行联单制度。截至2022年12月，重庆林科环保有限公司共转运破碎清洗后的废桶363.9吨至四川西部聚鑫化工包装有限公司处置；2023年1月1日至今，重庆林科环保有限公司虽与四川西部聚鑫化工包装有限公司签订了处置合同，但实际未转运危险废物至该公司处置。	部分属实	1.督促重庆林科环保有限公司严格按照危险废物经营管理要求进行规范管理，严禁将部分产品销售与无资质单位进行处置，严禁超范围、超规模经营。 2.加强污染治理设施维护与保养，确保污染物稳定达标排放。	继续强化对企业日常监管，确保合法合规经营，确保污染治理设施正常运行，污染物长期稳定达标排放。	未办结	无

104	X3CQ202405310041	针对重庆林科环保有限公司的违法行为进一步举报如下： 1. 为了收取处置费，大量接收油漆桶等不能清洗回用的废桶，例如从市内收集企业和危险废物处置企业接收不能回用的桶倒卖获利。 2. 将破损桶破碎后卖给其他管理松散的地区同类型处置企业获取二次利益，例如将不能回用的金属压块打包交给看似有资质代码，其本质与重庆林科环保有限公司同类型无处置能力的“废包装容器再利用项目”的贵州中炬环保有限公司借贵州管理松散之机非法倒卖。	江津区	土壤	经调查问题部分属实。 重庆林科环保有限公司取得危险废物经营许可证。经现场核查，重庆林科环保有限公司严格按照危险废物经营许可证核准的规模、类别和方式进行经营活动，未发现超类别、超规模经营等违规行为，其危险废物跨省转移申请按程序报批通过后依法开展转运并执行联单制度。2023年1月1日至今，重庆林科环保有限公司共转运破碎清洗后的废桶860.04吨至贵州中炬环保有限公司处置，其中2023年转运699.34吨，2024年转运160.7吨。	部分属实	1.督促重庆林科环保有限公司严格按照危险废物经营管理要求进行规范管理，严禁将部分产品销售与无资质单位进行处置，严禁超范围、超规模经营。 2.加强污染治理设施维护与保养，确保污染物稳定达标排放。	加强对企业日常监管，确保合法合规经营，确保污染治理设施正常运行，污染物长期稳定达标排放。	未办结	无
105	X3CQ202405310042	江津区珞璜镇工业园区玖龙纸业多年来一直违法处理废料废渣。主要有两种方式： 1. 把有毒废渣拉到尖山寨子一个大坑洼掩埋，这个坑洼里面储存有毒废渣至少3-4万吨。 2. 在工业园区天助水泥厂对面三岔路口处买了一块地进行堆放，用水搅拌废渣后倒入坑里沉淀浸到地下水，此地距离长江仅几百米，地下水流到长江，这里的废渣约有5-6万吨。	江津区	土壤	经调查问题部分属实。 玖龙纸业（重庆）有限公司其生产工艺不会产生炉灰，炉灰实为海龙再生资源（重庆）有限公司（以下简称海龙公司）焚烧发电产生。2021年5月，区生态环境局已对重庆国顺建材有限公司违法向尖山寨子洞（白洋塘）倾倒炉灰共计1.1万吨行为已立案调查并要求转移清运倾倒炉灰，做好复耕复绿；现场核查时，该地块部分土地已长满杂草，其余部分也被当地农户种上农作物，但发现还有其他废渣需进一步调查处理。国顺公司确在天助水泥厂对面堆放有收集的海龙公司炉渣（初步预估约4万吨）并加水搅拌，但堆场未按照三防标准建设，不具备堆放条件。	部分属实	强化日常监管巡查，督促企业规范做好固废转运及处置。	1.加强海龙公司固体废物的收集、处置监管，督促海龙公司做好固体废物分类储存，及时完善处置记录，并严格审查固体废物处置单位相关资质。 2.立即开展尖山寨子坑内其他废渣调查工作；已对海龙公司和国顺公司违法行为立案调查，并委托第三方监测单位开展土壤、地下水监测，根据监测结果进行规范处置；后续将加强对该区域日常监管巡查和监测工作，并做好周边群众解释工作。	未办结	无
106	X3CQ202405310043	来信投诉重庆市江津区重庆林科环保有限公司非法经营包装桶破碎料获利，存在两个问题： 1. 为了收取处置费，大量接收油漆桶等不能清洗回用的废桶，例如从市内收集企业和危险废物处置企业接收不能回用的桶倒卖获利。 2. 将破损桶破碎后卖给其他管理松散的地区同类型处置企业获取二次利益，例如将不能回用的金属压块打包交给看似有资质代码，其本质与重庆韶光环保科技有限公司同类型，看似有危险废物经营许可证代码但却无处置能力的“废包装容器再利用项目”的贵州中炬环保有限公司借贵州管理松散之机非法倒卖。	江津区	土壤	经调查问题部分属实。 重庆林科环保有限公司取得危险废物经营许可证。经现场核查，重庆林科环保有限公司严格按照危险废物经营许可证核准的规模、类别和方式进行经营活动，未发现超类别、超规模经营等违规行为，其危险废物跨省转移申请按程序报批通过后依法开展转运并执行联单制度。2023年1月1日至今，重庆林科环保有限公司共转运破碎清洗后的废桶860.04吨至贵州中炬环保有限公司处置，其中2023年转运699.34吨，2024年转运160.7吨。	部分属实	1.督促重庆林科环保有限公司严格按照危险废物经营管理要求进行规范管理，严禁将部分产品销售与无资质单位进行处置，严禁超范围、超规模经营。 2.加强污染治理设施维护与保养，确保污染物稳定达标排放。	加强对企业日常监管，确保合法合规经营，确保污染治理设施正常运行，污染物长期稳定达标排放。	未办结	无

107	X3CQ202405310044	江津区白沙镇、石蟆镇6家无资质的搅拌站存在偷税漏税、晚上生产噪音严重污染扰民，没有把生产的搅拌楼环保封装，没有喷淋设施，违规硬化场地和道路，灰尘相当严重，沙石材料全部裸露堆放，违规占用基本农田，清洗罐车的水加有严重污染的外加剂，洗罐车后的危险固废乱倒，池子的水没有做防漏处理，严重污染农田、地下水源。装载机，罐车都不符合环保要求。修理机械设备的机油和废油随处倒掉,场地污染流入河道，生产的混凝土偷工减料，质量不合格，浇筑的基础设施有重大安全隐患。	江津区	土壤	经调查问题部分属实。 6家搅拌站均为小规模纳税人或个体工商户，正常经营并按期申报缴纳税款，暂未发现偷税漏税情况。搅拌站夜间均未生产。6家搅拌站都利用彩钢瓦或金属箱体对搅拌楼进行密闭，砂石材料也全部覆盖，其使用的外加剂未被纳入危险化学品目录，清洗用水均采用罐体或水泥池方式进行贮存，基本可满足防渗要求。均未占用基本农田，也未发现有污染农田、土壤的情况。其使用的铲车和罐车均为租用车辆，相关车辆资质齐全也符合环保检验要求。加工的混凝土主要用于乡村土地整治、农村自建房和农村道路等工程，未销售也未提供给区住房城乡建委监管的住房建筑和市政基础建设工程，经对农村公路进行质量抽测也未发现质量问题。6家搅拌站确实存在未设置传送带喷淋设施，且有5家搅拌站均存在违规用地，场地未硬化问题，厂区及外部道路上有部分扬尘现象。	部分属实	按照江津区“散乱污”治理要求，对6家搅拌站依法依规实施关闭取缔。	1. 对存在违规用地5家搅拌站进行依法查处，并下达限期改正通知书。 2. 已将6家搅拌站列入“散乱污”名单关停取缔。截止2024年6月7日，6家搅拌站料斗、传送系统、搅拌楼均已拆除，已丧失恢复生产的条件，预计2024年6月10日前完成。 3. 强化搅拌站关停取缔后续监管，及时清理恢复违法用地，并对周边道路予以清扫保洁。	未办结	无
108	X3CQ202405310045	重庆某环保产业发展有限公司位于重庆市江津区珞璜工业B区，是一家废桶清洗企业存在2个问题： 1. 为了收取处置费，大量接收油漆桶等不能清洗回用的废桶，例如从市内收集企业和危险废物处置企业接收不能回用的桶倒卖获利。 2. 将破损桶破碎后卖给其他管理松散地区的同类型处置企业获取二次利益，例如将不能用的金属压块打包交给贵州某环保有限公司借贵州管理松散之机非法倒卖。	江津区	土壤	经调查问题部分属实。 1. 经现场核实，该公司严格按照危险废物经营许可证核准的规模、类别和方式进行经营活动，未发现超类别、超规模经营等的违规行为。 2. 2023年1月，该公司与贵州某环保有限公司（具有相应资质）签订了危险废物HW49（900-041-49）处置合同，其危险废物跨省转移申请按程序报批通过后依法开展转运并执行联单制度。2023年1月1日至今，该公司共转运破碎清洗后的废桶3382.84吨至贵州某环保有限公司处置，其中2023年转运2299.82吨，2024年转运1083.02吨。	部分属实	1.督促该公司严格按照危险废物经营管理要求进行规范管理，严禁将部分产品销售与无资质单位进行处置，严禁超范围、超规模经营。 2.加强污染治理设施维护与保养，确保污染物稳定达标排放。	区生态环境局将继续强化对企业日常监管，确保合法合规经营，确保污染治理设施正常运行，污染物长期稳定达标排放。	未办结	无

109	X3CQ202405310048	丰都县三建乡廖家坝村某食品公司厂区位于生态保护区；非法占用耕地、林地约20余亩用于建设厂房等建筑；未取得环境影响评价报告，违反环保设施“三同时”验收制度；使用轮胎油锅炉擅自生产加工；无排污许可证，私自将未经处理的含硫含酸工业污水废水排入到乡里生活污水管网和厂房周边土地、水沟；将含浓硫强酸的竹笋放脱衣机里,加水浸泡、清洗、脱水，危害食品安全。	丰都县	水	经调查问题部分属实。 该公司位于龙河湿地县级自然保护区实验区，未占用生态红线。该公司收储转运平台非法占用林地、耕地总计4786.51㎡。该公司的加工项目，根据规定不需办理环评手续，但该平台建设项目使用的燃油锅炉未办理相关环评手续及竣工验收手续。该公司锅炉燃料为柴油，且有相关购买凭证，现场未发现使用轮胎油锅炉。该公司无排污许可证，厂区周边未发现废水排放、积存废水。因该公司属于季节性生产，当前无废水排放，无法对含硫含酸情况采样检测。该公司在生产过程中未使用浓硫强酸腌渍竹笋，腌渍后的竹笋不作为成品销售，经清洗池清洗、脱衣机甩干后运往加工厂进行深加工，符合相关规定，不存在危害食品安全行为。	部分属实	1. 对占用自然保护区实验区、耕地行为予以行政处罚。 2. 督导企业办理排污许可登记，完善占用自然保护区实验区、农用地审批手续，落实环境保护措施。	已对占用农用地、林地违法行为进行立案调查；已责令其办理排污许可登记、停止使用燃油锅炉，并对“未批先建”违法行为进行了立案调查，待公司恢复生产后，将对排放废水进行PH值检测；督促企业加快完善占用自然保护区实验区、农用地等审批手续，落实相关环境保护措施。	未办结	无
110	X3CQ202405310049	某环保科技有限公司大量接收油漆桶等不能清洗回用的废桶，将破损桶破碎后卖给其他管理松散的地区同类型处置企业获取二次利益，例如将不能回用的金属压块打包交给贵州某环保有限公司借贵州管理松散之机非法倒卖。	铜梁区	土壤	经调查问题部分属实。 1. 该公司为危险废物处置单位，核准破碎经营规模为3000吨/年。经核实，该公司2021年至2024年处置破碎“1-120L废金属包装桶”量均未超过环评、《危险废物经营许可证》核定标准。 2. 该公司与贵州某环保公司签订了《危险废物收集处置利用服务合同》，经核实，2021年至2024年转移给贵州某环保公司的废金属块危险废物数量共计717.49吨，均执行了转移联单制度，取得了贵州省生态环境厅的审批同意，贵州省生态环境厅明确函复贵州某环保公司具备相应的利用处置资质，未超批复范围、也未超量。 3. 现场检查时，该公司厂房进出口处地面粘附有少量废桶内的滴漏残液；公司对工人的管理不到位，车辆进出后工人未及时对地面进行清理。	部分属实	督促企业进一步落实主体责任，严格执行危险废物管理各项制度。	1.要求企业加强危险废物管理，严禁超《危险废物经营许可证》核准类别、数量接收危险废物，在跨省转移危险废物前必须完善相关审批手续，严禁超范围、超量转移。 2.责令企业加强工人管理，车辆进出后及时对地面进行清理，做好厂区清洁生产工作。	未办结	无
111	X3CQ202405310050	重庆某环保科技有限公司以渝环固准〔2023〕92文件为支撑，将多达5800吨包装桶压块后跨省倒卖给四川某化工包装有限公司，导致本属于危险废物的废塑料和废钢铁流入到市场，对环境带来了极大污染风险。	铜梁区	土壤	经调查问题部分属实。 1. 经核实，该公司于2023年10月11日至17日向四川某化工包装公司跨省转移处置7批次共计113.87吨废金属块，跨省转移危险废物取得了四川省生态环境厅的审批同意和重庆市生态环境局的批复，跨省所转移的7批次危险废物均执行了转移联单制度，未超批复范围、未超量转移。 2. 现场检查时，该厂房进出口处地面粘附有少量废桶内的滴漏残液，公司对工人的管理不到位，车辆进出后工人未及时对地面进行清理。	部分属实	督促企业进一步落实主体责任，严格执行危险废物管理各项制度。	1.要求企业加强危险废物管理，严禁超《危险废物经营许可证》核准类别、数量接收危险废物，在跨省转移危险废物前必须完善相关审批手续，严禁超范围、超量转移。 2.责令企业加强工人管理，车辆进出后及时对地面进行清理，做好厂区清洁生产工作。	未办结	无

112	X3CQ202405310051	铜梁区S107蒲吕至岚峰改造工程改造过程中存在房屋安全距离问题、改造前未公示擅自开挖用地问题、公路用地恢复问题及道路车辆产生扬尘噪声。	铜梁区	噪音	经调查问题部分属实。 1.现场核查道路车行道距离房屋距离约6米，水沟距离房屋大于4米，不会对该房屋造成安全隐患。 2.该道路工程于2022年12月取得施工许可并开工建设，项目建设地设置有门架式标志牌、施工告示牌。现目前未对院坝进行恢复。 3.道路改造后有效降低了车辆行驶产生的噪声和扬尘污染，但因沿途通行车辆较多，车辆行驶中存在少许扬尘和交通噪声情况。	部分属实	1.对房屋院坝进行硬化恢复。 2.增设限速标志牌，引导车辆安全驾驶，减少鸣笛。 3.加强道路清扫保洁。	1.积极联系房主协商院坝恢复问题，协商解决方案。 2.加强道路清扫保洁，减少扬尘。 3.增设限速标志牌。	未办结	无
113	X3CQ202405310052	重庆某公司将多达120吨包装桶压块后跨省倒卖给无处置能力的湖北某资源循环利用有限公司，导致本属于危险废物的废塑料和废钢铁流入到市场，对环境带来了极大污染风险。	忠县	土壤	经调查问题部分属实。 1.湖北某资源循环利用有限公司提供了危险废物经营许可证，其核准经营危险废物类别含废旧沾染危险废物包装桶HW49（900-041-49）。 2.该公司与湖北某资源循环利用有限公司签订有危险废物无害化委托处置合同。该公司跨省转移危险废物至湖北某资源循环利用有限公司的行为经重庆市生态环境局批复同意。每次转移均申报填写了危险废物跨省转移联单，跨省转移符合国家法律法规规定。	部分属实	持续依法依规严格监管。	1.强化政策宣贯，做好群众解释工作。 2.严格监管履职，加大联合执法力度。	已办结	无
114	X3CQ202405310053	忠州二小长期将该校数千师生食堂的餐厨泔水、滴水不按规定处置，任意排放至投诉人住所的小坝排水道造成污染、传播有害气体，严重损害业主身体健康。	忠县	水	经调查问题部分属实。 1.垃圾每天由专人收集并转运至市政餐厨垃圾收集点，由忠县桑德环境工程有限公司集中处置。 2.现场排查发现该区域无明显异味，市政污水管网存在堵塞，并非该校餐厨泔水、滴水任意排放至反映人住所的小坝排水道造成污染。	部分属实	解决污水管网堵塞问题，消除环境污染影响。	该段污水管网纳入县2024年老旧小区改造项目实施，已制定项目实施方案。6月30日前全面完成整改，解决污水管网堵塞问题，消除环境污染影响。	未办结	无
115	X3CQ202405310054	重庆某环保科技有限公司为获取非法利益，将多达50吨包装桶压块后跨省倒卖给四川某环保科技有限公司，导致本属于危险废物的废塑料和废钢铁流入到市场，对环境带来了极大污染风险。要求对改公司的主体故意的违法行为依法查处，并按照规定，罚没2家涉事公司的非法所得，并处以相应倍数的罚款。	荣昌区	土壤	经调查问题部分属实。 重庆某环保科技有限公司将收运的废包装物转移给四川某环保科技有限公司处置情况属实，但不属非法跨省倒卖，而是依法转移处置。经查，2家涉事公司都办理相关环保手续，不存在违法行为。根据该公司危险废物转移联单显示，2023年至今依法转移给四川某公司废包装物共计24.75吨。	部分属实	继续督促企业依法经营，确保环境安全。	继续加大对该环保科技有限公司日常监管，确保企业依法经营。	已办结	无

116	X3CQ202405310055	酉阳县某环保科技有限公司将多达120吨危险废物废包装桶跨省转移给无处置能力的湖北某资源循环利用公司，导致本属于危险废物的废塑料和废钢铁流入到市场，对环境带来了极大污染风险。	酉阳县	土壤	经调查问题部分属实。 经核查，重庆某环保公司取得了环境保护相关手续，具有《危险废物经营许可证》，湖北某资源循环利用公司具有《危险废物经营许可证》，核准经营危险废物类别为HW08、HW49，不存在无处置能力的违法行为。两家公司签订了委托处置合同，重庆市生态环境局、湖北省生态环境厅均同意转运利用，2023年共转运58.981吨，2024年尚未转运。现场检查时，发现该公司存在危废车间照明灯有半边线路损坏、危废掉落收集沟的环境问题。	部分属实	加强日常运行维护，规范经营危险废物，落实企业环境保护主体责任。	1.督促该公司及时查找线路损坏原因并进行日常维护，保障危废车间照明线路正常使用。改公司已对掉落在收集沟内的危废及时进行了清理并打扫干净。 3.督促该公司加强日常管理，责任到人。同时加强对其日常执法检查。	阶段性办结	无
117	X3CQ202405310057	重庆璧山某建材公司违法侵占农民耕地，要求提供土地经营权本才给予占地补偿。开矿及修路，造成生态环境严重破坏和山体塌方，造成周边粉尘密布，周边种植的农作物极难存活，泉水干涸枯竭，农民灌溉农作物成问题。	璧山区	生态	经调查问题部分属实。 经核查，该公司采矿手续齐全，流程合理，严格按照要求做好矿山复绿等生态修复工作，不存在造成生态环境严重破坏和山体塌方情况。现场勘查仅发现一处该公司出资修建的堡坎护坡出现垮塌，已完成修复工作。不存在占地未给补偿情况。该公司办理了环评手续和排污许可证，现场检查时，未进行湿法作业，有一定的散排粉尘，已对其散排粉尘进行监测，监测报告暂未出具。经现场走访询问当地群众和村社干部，矿区周边所处位置地势高，会偶发季节性缺水的情况，未发现农作物极难存活情况。	部分属实	1.督促该公司抓好矿区生态修复、扬尘控制相关工作。 2.督促该公司主动做好群众沟通解释工作，处理好群众关系，取得群众的理解和认可。	1.该公司已修复公路旁垮塌的堡坎护坡。 2.根据散排粉尘监测结果对该公司进一步调查处理。 3.加强巡查，督促企业采取有效措施防尘抑尘，加强环保设施的运行维护，确保达标排放。	未办结	无
118	X3CQ202405310058	涪陵区南沱镇南沱村3组105号附1号居民反映，涪陵区某笋业有限公司于2023年1月至今24小时不间断排污，噪音、臭气、污水导致家人出现头晕、耳鸣、有时呕吐等不良反应。	涪陵区	噪音	经调查问题部分属实。 该公司自建24小时运行污水处理站一座，污水处理达标后经自建管道排放至南沱镇村1组水井湾地表沟渠，最终汇入长江。污水处理站在运行使用过程中使用空压机、搅拌机、污泥压滤机等设备产生连续噪声；污泥暂存间、厌氧池、好氧池产生异味。现场检查，未发现环境违法行为。经监测，结果均达标。但由于污水处理站24小时运行，特别是在夜间会有一定影响。	部分属实	持续整改，加强对周边群众的沟通，积极取得群众认可。	1.改变药剂搅拌贮存桶位置，降低药剂搅拌噪声高空排放问题；采购噪音较小的搅拌机对药物反应区（初沉池、终沉池）的老旧搅拌机进行更换；在噪声声源区域建设隔音墙，进一步衰减噪声传递；预计2024年7月15日完成整改。 2.对污泥回流池和初沉池密封加盖，将产生的臭气通过管道抽至已建设的活性炭吸附装置处理后高空排放，预计2024年6月5日完成整改；加强日常巡查，每季度定期更换活性炭，确保污水处理站废气收集处理效果。	阶段性办结	无
119	X3CQ202405310059	涪陵新城区涪滩河附近企业周边的土地不宜用作居民建设用地，但地方将附近土地供给某地产公司搞房地产开发，居民怨载道，企业无奈搬迁，给购房人和企业造成了巨大的经济和财产损失，更造成恶劣的社会影响。	涪陵区	其他污染	经调查问题部分属实。 经核查，该楼盘为公园九里项目，异味投诉频繁。异味扰民主要来源于重庆某机械制造有限公司。该公司经过通过技改、错时生产等措施，现投诉已明显减少。目前，企业为了发展需要，正在思考环保搬迁事宜，还未启动搬迁。	部分属实	加强企业环境监管，助力企业健康持续发展，及时维护群众环境权益。	1.加强企业环境监管，严查企业违法超标排放行为。 2.助力企业健康持续发展，强化企业规范管理制度，提高自觉守法意识。 3.做好解释和引导工作，积极促进企群关系缓解，力争获得群众的理解和认可。	阶段性办结	无

120	X3CQ202405310060	涪陵慧谷湖科创小镇建设侵占耕地，有些耕地还是基本农田，水磨滩水库今天仍还是周边李渡和义和水厂的取水地。	涪陵 区	其他 污染	经调查问题部分属实。 1.该项目工程建设中涉及占用耕地，不涉及占用基本农田。其中在修建临时道路临时占用红线外耕地约3.1亩，已全部完成复垦并于2023年12月20日通过验收；在建项目中的农村道路占用的部分耕地，已根据有关方案由李渡街道、马鞍街道、义和街道等项目实施耕地“进出平衡”。 2.水磨滩水库原为李渡街道金银水厂和义和水厂水源地，其人饮供水功能本应由李渡二水厂主供水管道延伸工程替代，但该工程延期，未竣工验收，故暂时保留了义和水厂工业及居民供水功能，仅关闭了金银水厂（拆除其取水船和提水泵站）。	部分 属实	1.严格按照《涪陵区2023年耕地“进出平衡”方案》，完善耕地恢复有关事宜。 2.停止义和水厂人饮供水功能，保障群众身体健康。	1.强化项目建设监管，杜绝项目建设违规占用耕地、基本农田的情况发生。 2.拆除义和水厂供水泵等设施，将其承担的居民供水部分切换为李渡二水厂供水，目前供水泵站正在投运调试中；仅保留义和水厂的工业供水功能。	未办 结	无
121	X3CQ202405310061	涪陵区乌江航道段一小区位于涪陵顺江大道望江路99号附4号，该小区无人管理，小区化粪池垮塌损坏7年之久，无法筹集到维修费用一直未进行维修，一到下雨和高温天气整个小区臭气熏天，化粪池污水和粪便外浸污染周围环境。	涪陵 区	水	经调查问题部分属实。 该商品房现有住户78户，2024年3月因无法收缴物业费，物业公司退出小区，现小区无物业、无业主委员会。经现场核查，小区化粪池未塌陷，不存在化粪池污水和粪便外流情况。塌陷位置为小区停车场路面，为小区权属财产。	部分 属实	组织协调小区居民筹集费用，修复塌陷路面。	积极组织协调该小区居民，筹集修建工程费用，协商工程方案，指导小区成立业主委员会，加强业主自治。	未办 结	无
122	X3CQ202405310062	位于梁平区窄埡口的房屋，非法占用林地资源和生态保护红线，没办理任何手续。	梁平 区	生态	经调查问题部分属实。 1.经核对自然资源部2022年9月30日批复的重庆市三区三线划定成果，该房屋不在生态保护红线范围内。 2.该房屋办理了乡村建设规划许可以及使用林地许可，但未办理农转用手续，未进行不动产产权登记。 3.存在超审批范围用地的问题，经初步调查，该房屋超面积建房64m²。	部分 属实	1.对超乡村建设规划许可证的违法面积进行查处。 2.尽快完善建房手续，办理不动产产权登记。	1.对超审批范围用地情况进行行政处罚。 2.组织开展竣工验收，办理农转用手续，完成不动产产权登记。	未办 结	无