重庆市人民政府办公厅

2022年政府信息公开工作年度报告

根据《政府信息公开条例》和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》规定，编制本报告。

一、总体情况

2022年，重庆市人民政府办公厅坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心，持续深化政务公开，不断发挥以公开促落实、强监管功能。

（一）主动公开持续深化。**一是加强成渝地区双城经济圈建设信息公开。**公开《成渝地区联手打造内陆开放高地方案》《成渝地区双城经济圈优化营商环境方案》等一批重大政策，公开《重庆都市圈发展规划》等重点专项规划27个，累计公布“川渝通办”事项311项。**二是加强涉及市场主体信息公开。**公开2022年度税费政策优惠指南、组合式税费优惠支持政策等各类减税降费信息2000余条。推进水电气讯等与企业和群众生产生活密切相关的服务线上线下同步可办，优化配置“企业开办”等67个主题集成套餐全程网办。**三是加强涉及扩大有效投资的信息公开。**及时公开我市“稳经济政策”，其中市级政策181条、区县级政策5700余条。及时发布2022年重大建设项目清单，公开重大建设项目批准和实施信息562条。依法落实重大行政决策公众参与制度，公开重大行政决策事项目录、重大决策草案，积极引导社会预期。**四是紧扣条例落实做好重点信息公开。**主动公开2022年新制定的市政府规章4件、市政府行政规范性文件48件，公开市政府全体会议信息2条、常务会议信息25条，公开市政府办公厅预决算信息5条，公开人大代表建议、政协委员提案复函736条。**五是紧扣政策落地见效积极开展解读回应。**强化实质性、形象化、通俗化解读，发布图表图解、动画、音频视频解读信息409条。以市政府新闻发布会形式开展政策解读24场，开展“发言人来了”线下解读活动8场。建立市级“政策咨询问答库”18个，依托“12345”政务服务便民热线、政策咨询窗口为企业群众提供“一号答”“一站式”的政策咨询服务600余万次，办理群众诉求65.87万件。

（二）依申请公开持续规范。更新发布《重庆市政府机关政府信息公开指南（2022年版）》，为社会公众获取政府信息提供更加精准指引。进一步优化接收、登记、转办、答复、存档等内部办理流程，依法依规办理政府信息公开申请，办理由政府信息公开引发的行政复议17件、行政诉讼9件。加强对全市政府信息依申请公开工作的指导，及时解答下级行政机关疑问1000余次，整理典型案例30余篇。全市依申请公开规范化水平不断提升。

（三）政府信息管理更加高效。印发《重庆市人民政府办公厅关于进一步做好市政府政策性文件公开工作的通知》，进一步规范政策性文件公开属性认定、公开征求意见、政策解读、公开发布等工作流程，市政府重要政策文件做到“应公开尽公开”“应解读尽解读”。依托行政规范性文件备案系统，建成覆盖到区县的政策文件库，集中规范公开现行有效市政府规章146件，市政府及其部门、区县政府现行有效行政规范性文件6146件，为优化营商环境、提升政府治理能力提供有效支撑。

（四）政务公开平台持续完善。持续完善市政府门户网站信息发布、政策解读、互动交流、关切回应功能，优化设置疫情防控、助企纾困、稳经济政策包等12个专题专栏。强化“重庆市政府”APP、“重庆市政府网”微信公众号及新浪微博内容建设，增加发布频次，新浪微博月点击量由103万增至764.6万，微信公众号月阅读量由14万增至254万，文章平均点击量从1063次增至8115次。同步发行《重庆市人民政府公报》纸质版、电子版，出刊21期，免费赠阅27.7万册。召开市政府新闻发布会158场，通过各类新闻媒体公开政府信息3.3万余条。

（五）监督保障持续加强。全年组织政务公开网上培训13次，召开专题会议11次，开展“上门服务”50余次。印发政务公开工作交流3期，在微信工作群推送政策解读、关切回应、依申请公开等经验做法、典型案例100余次，促进各区县、各部门相互学习借鉴。持续开展全市政务公开第三方评估，点对点出具评估报告。在每季度开展政府网站和政务新媒体常规检查基础上，定期开展专项督查。持续将政务公开纳入区县经济社会发展业绩考核、市级党政机关目标管理绩效考核。全年收到社会公众对下级行政机关政府信息公开的投诉、举报2件，均已及时调查核处。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 4 | 12 | 146（注） |
| 行政规范性文件 | 48 | 85 | 835 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

（注：按照规章库建设的有关要求，另有17件“关于废止和修改部分政府规章的决定”，未纳入规章统计口径）

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 360 | 13 | 0 | 0 | 2 | 0 | 375 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 144 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 150 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 7.属于行政执法案卷 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 8.属于行政查询事项 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 147 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 151 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 |
| 2.重复申请 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 10 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| （七）总计 | | 325 | 12 | 0 | 0 | 2 | 0 | 339 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 56 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 57 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 15 | 0 | 0 | 2 | 17 | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |

五、存在的主要问题及改进情况

针对公开精准度不够、政策解读质量不高、公开意识不强等问题，2022年采取以下改进措施：**一是**出台制度文件，进一步规范政策性文件公开工作流程，并通过内部办公系统进行流程固化。**二是**搭建政策解读交流平台，及时提醒起草单位开展政策解读，不定期推送政策解读典型案例，加强政策解读信息审核把关，不断提高政策解读质量。**三是**持之以恒开展政务公开、政府网站和政务新媒体业务培训，持之以恒开展上门服务和日常指导。更加注重案例分享和“以案说法”，引导全市各级行政机关不断强化公开意识。

六、其他需要报告的事项

本机关严格落实《政府信息公开条例》和《国务院办公厅关于印发2022年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2022〕8号）要求，完成政务公开各项工作。本机关未收取信息处理费。